



מדינת ישראל  
משרד הרווחה והביטחון החברתי

החלטה מס' 01

פרוטוקול 136/2023

פרוטוקול משיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים

שהתקיימה בירושלים ביום ד' 25.10.2023

חברים:

גבי אורה אברג'יל, יו"ר ועדת המכרזים  
רו"ח יעל אדלמן, סגנית חשב המשרד  
עו"ד תהילה פוגל, נציגת ליועצת המשפטית

מרכזת הוועדה: גבי רונית אדלר

בקשה מס' 609

הנושא על סדר היום:

הארכת התקשרות עם חברת סיגניצ'ר איי טי (ישראל) בע"מ (513394825) להקמה וניהול של מערכת לניהול ידע על גבי האינטרנט במטרה להנגיש מידע אודות שירותים וזכויות בתחום הרווחה "הזכות שלי לרווחה" מכח מכרז פומבי דו שלבי 302/2017 – ללא עלות נוספת

החלטת הוועדה: הוועדה מאשרת את הארכת התקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)1 לתקנות חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

תקופת ההתקשרות מיום 01.11.2023 ועד ליום 31.12.2024 ללא עלות נוספת בהתאם ליתרת התקשרות הראשונה שעמדה על סך של 9,981,687 ₪ בהתאם למנגנון התשלום שנקבע בהסכם ההתקשרות.

תקנה תקציבית: 04.57.04.16 - מותנה בקיום תקציב בפועל להוראת שעה לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:

חברת סיגניצ'ר איי טי (ישראל) בע"מ זכתה במכרז פומבי מס' 302/2017 להקמה וניהול של מערכת לניהול ידע על גבי האינטרנט במטרה להנגיש מידע אודות שירותים וזכויות בתחום הרווחה "הזכות שלי לרווחה"

המציע החל את מתן השירות ביום 01.11.2018 לתקופה של שנתיים עם אופציה להארכה בשלוש שנים נוספות, שנה בכל פעם. כיום ההתקשרות עד ליום 31.10.2023 במסגרת מימוש אופציה לשנה חמישית.

כעת מבקש הגורם המקצועי הארכת התקשרות עם חברת סיגניצ'ר איי טי (ישראל) בע"מ להקמה וניהול של מערכת לניהול ידע על גבי האינטרנט במטרה להנגיש מידע אודות שירותים וזכויות בתחום הרווחה "הזכות שלי לרווחה" מיום 01.11.2023 ועד ליום 31.12.2024 ללא עלות נוספת. לסיום כל הפיתוחים חיבור המידע בין חברת סגניצ'ר למשרד הרווחה, פיתוח המערכת בערבית והרחבת הבאק אופיס המשרדי לצורך איסוף מידע כך שלא קיים היום לאזור ולמשרד.

לאור האמור לעיל וועדת המכרזים מאשרת הארכת התקשרות ללא עלות נוספת.

הוועדה מדגישה כי על גורמי המקצוע להיערך להטמעת המערכת במשרד או להפעלת ההתקשרות במכרז חדש בתום תקופת הארכה

לעניין החלטת הממשלה מס' 1116 – הוועדה מורה כי יש לפרסם הסכם / הזמנה זה.

עו"ד תהילה פוגל  
גבי יעל אדלמן - סגנית חשבת המשרד  
גבי אורה אברג'יל - יו"ר הוועדה





מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
המנהל לשירותים אישיים וחברתיים

25.8.23

לכבוד  
מנכ"ל המשרד  
כאן

**בקשה להארכת התקשרות עם חברת סיגנצ'ר איי טי (ישראל) בע"מ 513394825**  
**– הקמה וניהול של מערכת לניהול ידע על גבי האינטרנט במטרה להנגיש מידע**  
**אודות שירותים וזכויות בתחום הרווחה – "הזכות שלי לרווחה" – השם החדש –**  
**"קליק לרווחה" – הזמנה חדשה מס 4502266942**

- א. בתאריך ה 16.4.18 –בהחלטת ועדת המכרזים המרכזית מס 302/2017 אושרה ההתקשרות עם חברת סיגנצ'ר ע"פ מכרז פומבי דו שלבי מספר - 302/2017 שערך המשרד להקמה וניהול של מערכת לניהול ידע על גבי האינטרנט. במטרה להנגיש מידע אודות שירותים וזכויות בתחום הרווחה "הזכות שלי לרווחה".
- ב. היקף ההתקשרות הינה 9,981,687 ₪, למשך חמש שנים.
- ג. ביום ה 19.12.22 אישרה ועדת המכרזים הארכה לממש אופציה לשנה החמישית ואחרונה עד ל- 31.10.23 עם תוספת תקציבית.
- ד. ב 20.12.22 נפתחה הזמנה חדשה עם סכום של 3,990,197 ₪ לפיתוחים נוספים כגון: העשרת המידע בתחום מוגבלויות לקראת החוק החדש, המשך פיתוח התע"ס, המשך פיתוח החיבור והממשקים למערכות המשרד כגון מס"ר ועו"ד. הזמנה חדשה זו היא עד ה 31.12.23 ואנו מבינים לפי קצב הפיתוחים הטכנולוגים כי יהיה צורך בהארכת ההסכם עם חברת סגנצ'ר לעוד שנה ללא תוספת תקציבית. ראה פרוט אקסל של תכנית העבודה לשנה הקרובה לכל הפיתוחים הנדרשים החדשים.
- ה. בשנה הנוספת נבנה את הטמעת המערכת במשרד.
- ו. אנו מבקשים את הרחבת ההתקשרות ללא תוספת תקציבית, לצורך סיום הפיתוחים חיבור המידע בין חברת סגנצ'ר למשרד הרווחה, פיתוח המערכת בערבית והרחבת הבאק אופיס המשרדי לצורך איסוף מידע רך שלא קיים היום לאזרח ולמשרד.
- ז. סעיף תקציבי – תקנת ישראל דיגיטלית 04570416.

## בקשת אישור פנייה לוועדת המכרזים לרכש ושירותים

לפני כל הגשת פנייה לוועדת המכרזים עבור התקשרות חדשה או הארכת התקשרות קיימת, יש לקבל את אישור מנהלי היחידות על גבי טופס זה. חובה למלא את כל הפרטים בטופס ולצרף את המסמכים הנדרשים כפי שמוצג בטופס.

### פרטי הבקשה

שם מגיש הבקשה	תפקיד	מספר בקשה
דפני מושיב	מנהלת תחום (מיצוי זכויות ושי"ל)	609

### מאשרי הבקשה

שמות מנהלי היחידות שצריכים לאשר את הבקשה בטרם היא תעבור לוועדת המכרזים:

יחידה*	מנהל היחידה*
מינהל שירותים אישיים וחברתיים	אתי קיסוס

כפיפות ארגונית

יחידה כפופה למנכ"ל

### פרטי ההתקשרות

**סוג ההתקשרות המבוקשת\***

הארכת התקשרות מכוח פטור ממכרז

**נושא ההתקשרות המבוקשת\***

קליק לרווחה

**סוג המסגרת בה יינתן השירות\***

כלל אזרחי מדינת ישראל

**מספר ספק\***

513394825

**שם הספק שיספק במישרין את השירות\***

חברת סגנצ'ר איי טי (ישראל)

**סיום התקשרות\***

31/10/2023

**תחילת התקשרות\***

16/04/2018

**תקופת התקשרות נדרשת\***

שנה

**האם ההתקשרות חדשה / המשך\***

המשך התקשרות / התקשרות מתחדשת

**המשך התקשרות****מועד סיום התקשרות קיימת\***

31/10/2023

**משך השירות שניתן בעבר\***

5 שנים

**מספר מכרז / פטור\***

302/2017

האם בוצע שיתוף המחוזות בתוכנית ארצית  
כאמור בסעיף 2 בנוהל כללי 14-005 (מעורבות  
מחוזות המשרד בתוכניות)\*

לא רלוונטי

האם נעשו התקשרויות המשך נוספות מעבר  
להתקשרות הראשונה

## התקשרויות המשך

היקף ההתקשרות של כל התקשרויות  
ההמשך\*

3990197

מספר התקשרויות ההמשך (1-10)\*

4

## תקציב / היקף התקשרות

היקף התקשרות\*

3990197

(כולל מע"מ)

פירוט מדויק של עלות ההתקשרות\*

התקציב מיועד לתחזוקה, פיתוח, איסוף  
מידע וטיובו

התקציב השנתי להתקשרות במימון המשרד\*

לא

מימון נוסף ממקורות אחרים (פרטים מלאים)\*

לא

**התקציב במימון המשרד לכל תקופת ההתקשרות\***

לא

**מימון נוסף ממקורות אחרים לכל תקופת ההתקשרות\***

ישראל דיגטלית

**תקנה תקציבית \***

04.52.15.23

(בפורמט xx.xx.xx.xx)

**שם תקציבן האגף\***

צור דולב

**פרטים נוספים / הערות**

קליקל לרווחה הינו התשתית המשרדית להצגת קטלוג השירותים של משרד הרווחה לאזרחי המדינה, בשפה בהירה, אזרחית ומונגשת.

השנה לראשונה עלה קליק גם בשפה הערבית ויש לזה הדים חיובים.

קיים גידול הולך וגובר של המשתמשים מקרב אזרחי המדינה בקליק לרווחה וכן עובדים מקצועיים ברשויות המקומיות, במסגרות החוץ ביתיות וכן ממשרדים אחרים.

למערכת קליק לרווחה קיים גם באק אופיס המשרת את עובדי המשרד בבניית דוחות מגוונים עבור מקבלי החלטות, דבר המסייע בתהליכי עבודה.

בנוסף תשתית קליק לרווחה משרתת את 360, תע"ס וכן בהמשך מערכות נוספות.

כמו כן אנו עובדים בשלב של הטמעת המערכת במשרד עם אגף מערכות מידע ובמיוחד בחיבור למערכות נוספות כגון מס"ר.

זהו כלי פורץ דרך, חדשני וחשוב מקצועית לעובדי המשרד, מצד אחד ולנראות הציבורית מצד שני.

## צירוף קבצים

יש לצרף לטופס את המסמכים הבאים:

אישור תקציבן חתום כולל מסי תקנה תקציבית והיקף ההתקשרות הנדרש

msg.4502266942 RE FW+ 513394825 יתרת הזמנה

מסמך המפרט את מטרת השירות ומהות השירות

אישור ועדת תעריפים קיים

מכתב נלווה כולל נימוקים החתום ע"י הגורם המקצועי

בקשה לוועדת המכרזים - הארכת התקשרות לשנת 2024 ללא תוספת תקציבית (2) (02)...

מחקר מלווה (במקרה של הארכת התקשרות בפטור ממכרז)

פירוט שביעות רצון מהספק (במקרה של הארכת התקשרות לשנה השנייה והאחרונה ע"ג טופס ייעודי

ההתקשרויות עם אותו ספק (מופק ממערכת מרכבה)

אישור רו"ח למיזם משותף

אישור ועדת תעריפים

התחייבות ג'וינט למימון ההתקשרות

חוות דעת ספק יחיד על גבי טופס חשכ"ל

פרוטוקול התקשרות קודמת

הסכם אחרון חתום של ההתקשרות הקיימת מאושר על ידי המנכ"ל והחשבות

הצהרת הספק ואישורו להרחבה / הגדלה ומימוש אופציה של ההתקשרות על ידו

פירוט עלויות ואבני דרך לתשלום

לו"ז ואבני דרך לסיים הליכי המכרז

פרוטוקול ועדת מכרזים משרדית

פרוטוקול ועדת פטור משרדית

פרוטוקול ועדת פטור חשב כללי

נספח פירוט עלויות

טבלאות / רשימות / נתונים

כללי / אחר

RE בקשה לוועדת המכרזים - הארכת התקשרות לשנת 2024 ללא תוספת תקציבית לאת'...

ניתן להוסיף כאן עוד קבצים ללא הגבלה

סגור

גירסה: 5.0

סוג תוכן: TenderCommitteeRequestCT

נוצר בתאריך 26/09/2023 12:24:42 על-ידי דפני מושיוב

שונה לאחרונה ב- 26/09/2023 12:55:11 על-ידי דפני מושיוב

החלטה מס' 06

פרוטוקול 69/2022

פרוטוקול משיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים

שחתקיימה בירושלים ביום א' 30.10.2022

תברים:

גבי נטלי לאון, יו"ר ועדת המכרזים  
רו"ח יעל אדלמן, סגנית חשב המשרד  
עו"ד תהילה פוגל, היועצת המשפטית

מרכזת הוועדה: גבי רונית אדלר

הנושא על סדר היום:

הארכת התקשרות עם חברת סיגנצ'ר איי טי (ישראל) בע"מ (513394825) להקמה וניהול של מערכת לניהול ידע על גבי האינטרנט במטרה להנגיש מידע אודות שירותים וזכויות בתחום הרווחה "הזכות שלי לרווחה" מכח מכרז פומבי דו שלבי 302/2017 – מימוש אופציה לשנה חמישית

החלטת הוועדה: הוועדה מאשרת את הארכת ההתקשרות לפי תקנה 3ג(א) לתקנות חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

תקופת ההתקשרות מיום 1.11.2022 ועד ליום 31.10.2023 ללא עלות נוספת בהתאם להתקשרות הראשונה בסך של 9,981,687 ש"ח בהתאם למנגנון התשלום שנקבע בהסכם ההתקשרות.

תקנה תקציבית: 04.57.04.16 - מותנה בקיום תקציב בפועל להוראת שעה לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:

חברת סיגנצ'ר איי טי (ישראל) בע"מ זכתה במכרז פומבי מס' 302/2017 להקמה וניהול של מערכת לניהול ידע על גבי האינטרנט במטרה להנגיש מידע אודות שירותים וזכויות בתחום הרווחה "הזכות שלי לרווחה"

המציע החל את מתן השירות ביום 01.11.2018 לתקופה של שנתיים עם אופציה להארכה בשלוש שנים נוספות, שנה בכל פעם. כיום ההתקשרות עד ליום 31.10.2022 במסגרת מימוש אופציה לשנה חמישית.

כעת מבקש הגורם המקצועי הארכת התקשרות עם חברת סיגנצ'ר איי טי (ישראל) בע"מ להקמה וניהול של מערכת לניהול ידע על גבי האינטרנט במטרה להנגיש מידע אודות שירותים וזכויות בתחום הרווחה "הזכות שלי לרווחה" מיום 01.11.2020 ועד ליום 31.10.2023 ללא עלות נוספת. לסיום כל הפיתוחים להקמה והפעלת מערכת הניהול ידע

לאור האמור וועדת המכרזים מאשרת את הארכת התקשרות למימוש אופציה לשנה חמישית במסגרת והתנאים הכלולים בחוזה שנכרת בעקבות מכרז פומבי מס' 302/2017 ובעקבות המלצת הגורם המקצועי

הוועדה מבהירה לגורם המקצועי לבחון את הצורך ביציאה למכרז להמשך קבלת השירות.

לעניין החלטת הממשלה מס' 1116 – הוועדה מורה כי יש לפרסם הסכם / הזמנה זה.

עו"ד תהילה פוגל

גבי יעל אדלמן - סגנית חשבת המשרד

גבי נטלי לאון - יו"ר הוועדה





מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
המנהל לשירותים אישיים וחברתיים

10.10.22

לכבוד  
מנכ"לית המשרד  
כאן

בקשה להארכת התקשרות עם חברת סיגנצ'ר איי טי (ישראל) בע"מ 513394825 – הקמה וניהול של מערכת לניהול ידע על גבי האינטרנט במטרה להנגיש מידע אודות שירותים וזכויות בתחום הרווחה – "הזכות שלי לרווחה" – השם החדש – "קליק לרווחה"

- א. בתאריך ה 16.4.18 – בהחלטת ועדת המכרזים המרכזית מס 302/2017 אושרה ההתקשרות עם חברת סיגנצ'ר ע"פ מרכז פומבי דו שלבי מספר - 302/2017 שערך המשרד להקמה וניהול של מערכת לניהול ידע על גבי האינטרנט. במטרה להנגיש מידע אודות שירותים וזכויות בתחום הרווחה "הזכות שלי לרווחה".
- ב. היקף ההתקשרות הינה 9,981,687 ₪, למשך חמש שנים.
- ג. אנו עומדים לסיים ב 31.10.22 את השנה הרביעית, כאשר קיימת אופציה להארכה של עוד שנה נוספת.
- ד. סעיף תקציבי – תקנת ישראל דיגיטלית 04570416.
- ה. בשנה האחרונה סיימנו את שלב הפיתוח הראשוני, השלמת איסוף התוכן, עלייה לאוויר, מיצוב המערכת בגוגל, יציאה לקמפיין וטיוב הנתונים. המערכת נמצאת בשימוש בקרב עובדי המשרד והעובדים הסוציאליים במחלקות לשירותים חברתיים וכן נבנה דש בורד לכל פריט מידע לקבלת המידע מגוגל אנליטיקס וליצירת אפיק מול הציבור הרחב לשאלת שאלות ישרות לשם טיוב המידע ושיפור השרות לאזרח. חשוב לציין כי בבאק אופיס נוצרה תשתית ליצירת דוחות נוחים לכל מנהל במשרד על כלל התכניות המשרדיות. בשנה הקרובה יש צורך בתוספת תקציבית לפיתוח הבאק אופיס ליצירת תע"ס, פיתוח הפרונט לע"ס, פיתוח מילון המונחים המשרדי וכן פיתוח הפרונט



## מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
המנהל לשירותים אישיים וחברתיים

לתכניות הבין משרדיות של 360. בנוסף יש צורך בפיתוח ובניית אפיקי התקשורת לחיבור לתיק לקוח בסביבת העבודה של עיריית ירושלים, כולל העברת מידע דו צדדי מהרשויות למשרד והתאמה לבאק אופיס של קליק. תהליך דומה יבנה ויפותח מול שאר הראשויות המקומיות במדינת ישראל.

- ו. כל הפיתוחים הנדרשים, יכללו בתוספת התקציבית הנדרשת בשנה הקרובה.
- ז. אנו פונים ומבקשים את אישורך, לשם פניה לוועדת המכרזים, לשם הארכת ההתקשרות עם הספק לשנה הקרובה ללא תוספת תקציבית בשלב זה.

בברכה  
אתי קיסוס

סמנכ"לית בכירה - ראש מנהל  
שירותים חברתיים ו

אישיים



## אבנר אחדות - עובד סוציאלי

מאת: דפני מושיוב  
נשלח: יום רביעי 26 אוקטובר 2022 16:11  
אל: אבנר אחדות - עובד סוציאלי  
נושא: הארכת הסכם סיגינצר - שנה חמישית: FW

הי האם תוכל להדפיס ולסרוק לי ולשלוח למייל שלי את הסרוק בתודה

### דפני מושיוב

מנהלת תחום (מיצוי זכויות ושי"ל)  
מינהל שירותים אישיים וחברתיים  
משרד הרווחה והביטחון החברתי



טל. 02-5085701 | פקס. 02-5085170  
www.molsa.gov.il | DaphniM@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל

From: צור דולב <TzurD@molsa.gov.il>  
Sent: Wednesday, October 26, 2022 4:04 PM  
To: <DaphniM@molsa.gov.il> דפני מושיוב; אלי אפריאט <EliA@molsa.gov.il>; אתי קיסוס <EtiKi@molsa.gov.il>  
Cc: <DaliaLS@molsa.gov.il> דליה לב שדה; <elfia@digital.gov.il> Afriat אלי; <OfraFr@molsa.gov.il> עפרה פרנקל  
Subject: RE: הארכת הסכם סיגינצר - שנה חמישית

הי דפני  
לאחר שיחה עם אלי, מאשר הארכה ללא עלות להמשך שנה נוספת

כחב <TzurD@molsa.gov.il> בתאריך 26 באוק' 2022 15:25, צור דולב

הי דפני  
דברי איתי בבקשה טלפונית על מה מדובר.  
צור

כחב <DaphniM@molsa.gov.il> בתאריך 26 באוק' 2022 15:16, דפני מושיוב

לאלי שלום,  
לשם המשך ההתקשרות, יש צורך באישור של צור על התקציב הקיים, ואני מצרפת אותו למייל הזה ואז להכניס את הבקשה למערכת. עם שאר המסמכים.  
צור אשמח לקבל את צילום הסכום שנשאר וחתימה שלך לאישור.  
בתודה

### דפני מושיוב

מנהלת תחום (מיצוי זכויות ושי"ל)  
מינהל שירותים אישיים וחברתיים  
משרד הרווחה והביטחון החברתי



טל. 02-5085701 | פקס. 02-5085170  
www.molsa.gov.il | DaphniM@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל

From: אלי אפריאט <EliA@molsa.gov.il>  
Sent: Wednesday, October 26, 2022 12:53 PM  
To: דפני מושיוב <DaphniM@molsa.gov.il>  
Cc: Eli Afriat | אלי אפריאט <OfraFr@molsa.gov.il>; עפרה פרנקל <DaliaLS@molsa.gov.il>; דליה לב שדה (elia@digital.gov.il) <elia@digital.gov.il>  
Subject: הארכת הסכם סיגינצ'ר - שנה חמישית

דפני שלום וברכה,  
לאור העיכוב בהגעת התקציב של ישראל דיגיטלית ומועד סיום ההתקשרות של ההסכם הקיים 31/10/2022 מציע להאריך במייד את ההסכם על בסיס היתרה התקציבית הקיימת במרכבה כך שתשמר התחזוקה והמשך הקשר עם החברה בהמשך עם הגעת התקציב נבצע הרחבה של ההסכם לתכולות שנסכם

בברכה,

**אלי אפריאט**  
מוביל דיגיטלי - ישראל דיגיטלית  
מינהל שירותים אישיים וחברתיים  
משרד הרווחה והביטחון החברתי



טל. 02-5085758  
www.molsa.gov.il | EliA@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל



מדינת ישראל  
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
 המנהל לשירותים אישיים וחברתיים

25.7.21

לכבוד  
 מנכ"לית המשרד  
 כאן

**בקשה להארכת התקשרות עם חברת סיגניצ'ר איי טי (ישראל) בע"מ 513394825 – הקמה וניהול של מערכת לניהול ידע על גבי האינטרנט במטרה להנגיש מידע אודות שירותים וזכויות בתחום הרווחה – "הזכות שלי לרווחה" – השם החדש – "קליק לרווחה"**

- א. בתאריך ה 16.4.18 – בהחלטת ועדת המכרזים המרכזית מס 302/2017 אושרה ההתקשרות עם חברת סיגניצ'ר, ע"פ מכרז פומבי דו שלבי מספר - 302/2017, שערך המשרד להקמה וניהול של מערכת לניהול ידע, על גבי האינטרנט. מטרת המכרז הינה להנגיש מידע אודות שירותים וזכויות בתחום הרווחה "הזכות שלי לרווחה".
- ב. היקף ההתקשרות הינה 9,981,687 ש"ח, למשך חמש שנים. עד כה הסתיימו שלוש שנים ראשונות בין התאריכים 1.11.2018 לבין 31.10.2021. כעט אנו בפני אופציה להארכת ההסכם בשנה נוספת.
- ג. סעיף תקציבי – תקנת ישראל דיגיטלית 04570416.
- ד. בשנה האחרונה סיימנו את שלב הפיתוח הראשוני, השלמת איסוף התוכן, עלייה לאוויר, מיצוב המערכת בגוגל, יציאה לקמפיין וטיוב הנתונים. המערכת נמצאת בשימוש בקרב עובדי המשרד והעובדים הסוציאליים במחלקות לשירותים חברתיים וכן נבנה דש בורד לכל פריט מידע לקבלת המידע מגוגל אנליטיקס וליצירת אפיק מול הציבור הרחב לשאלת שאלות ישרות לשם טיוב המידע ושיפור השרות לאזרח. חשוב לציין כי בבאק אופיס נוצרה תשתית ליצירת דוחות נוחים לכל מנהל במשרד על כלל התכניות המשרדיות. כמו כן יצרנו בסיס ליצירת תע"ס, מידע על תכניות 360, ובסיס לתכניות הרשויות המקומיות. כמו כן בימים אלו עובדים אנו על תעלת העברת המידע בצורה דו כיוונית בין המשרד לספק והרשויות המקומיות לשם עדכון ויצירת קטלוגים של תכניות ברמה משרדית וברמה יישובית.
- ה. אנו פונים ומבקשים את אישורך, לשם פניה לוועדת המכרזים, לשם הארכת ההתקשרות עם הספק לשנה נוספת, ללא תוספת תקציבית.

בברכה  
 איריס פלורנטין

איריס פלורנטין  
 סמ"כ לילית בכירה- ראש מנהל שירותים חברתיים ואישיים  
 ראש מנהל שירותים חברתיים ואישיים  
 משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

## מתנאל כהן

**מאת:** צור דולב  
**נשלח:** יום רביעי 26 אוקטובר 2022 16:04  
**אל:** אתי קיסוס; אלי אפריאט; דפני מושיוב  
**עותק:** דליה לב שדה; אפריאט; עפרה פרנקל; אלי  
**נושא:** הארכת הסכם סיגינצר - שנה חמישית RE:

הי דפני  
לאחר שיחה עם אלי, מאשר הארכה ללא עלות להמשך שנה נוספת

כתב: <TzurD@molsa.gov.il> בתאריך 26 באוק' 2022 15:25, צור דולב

הי דפני  
דברי איתי בבקשה טלפונית על מה מדובר.  
צור

כתב: <DaphniM@molsa.gov.il> בתאריך 26 באוק' 2022 15:16, דפני מושיוב

לדפני שלום,  
לשם המשך ההתקשרות, יש צורך באישור של צור על התקציב הקיים, ואני מצרפת אותו למייל הזה ואז להכניס את הבקשה למערכת. עם שאר המסמכים.  
צור אשמח לקבל את צילום הסכום שנשאר וחתימה שלך לאישור.  
בתודה

### דפני מושיוב

מנהלת תחום (מיצוי זכויות ושי"ל)  
מינהל שירותים אישיים וחברתיים  
משרד הרווחה והביטחון החברתי



טל. 02-5085701 | פקס. 02-5085170  
www.molsa.gov.il | DaphniM@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל

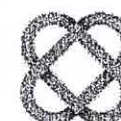
**From:** <EliA@molsa.gov.il> אלי אפריאט  
**Sent:** Wednesday, October 26, 2022 12:53 PM  
**To:** <DaphniM@molsa.gov.il> דפני מושיוב  
**Cc:** Eli Afriat | <OfraFr@molsa.gov.il> עפרה פרנקל; <DaliaLS@molsa.gov.il> דליה לב שדה  
(elia@digital.gov.il) <elia@digital.gov.il>  
**Subject:** הארכת הסכם סיגינצר - שנה חמישית

דפני שלום וברכה,  
לאור העיכוב בהגעת התקציב של ישראל דיגיטלית ומועד סיום ההתקשרות של ההסכם הקיים 31/10/2022 מציע להאריך במידי את ההסכם על בסיס היתרה התקציבית הקיימת במרכבה כך שתשמר התחזוקה והמשך הקשר עם החברה  
בהמשך עם הגעת התקציב נבצע הרחבה של ההסכם לתכולות שנסכם

בברכה,

### אלי אפריאט

מוביל דיגיטלי - ישראל דיגיטלית  
מינהל שירותים אישיים וחברתיים  
משרד הרווחה והביטחון החברתי



טל. 02-5085758  
www.molsa.gov.il | EliA@molsa.gov.il



מדינת ישראל  
משרד הרווחה והביטחון החברתי

החלטה מס' 02

פרוטוקול מס' 44/2021

פרוטוקול מישיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים

שהתקיימה בירושלים ביום ב' 11.10.2021

חברים:

גבי נטלי ליאון, יו"ר הוועדה  
מר אבי ברך, חשב המשרד  
עו"ד זיניה פיכמן, נציגת היועצת המשפטית  
מרכזת הוועדה: גבי רונית אדלר

הנושא על סדר היום:

הארכת התקשרות עם חברת סיגנצ'ר איי טי (ישראל) בע"מ (513394825) להקמה וניהול של מערכת לניהול ידע על גבי האינטרנט במטרה להנגיש מידע אודות שירותים וזכויות בתחום הרווחה "הזכות שלי לרווחה" מכת מכרז פומבי דו שלבי 302/2017 – מימוש אופציה לשנה הרביעית.

החלטת הוועדה: הוועדה מאשרת את ההתקשרות לפי תקנה ג3(א) לתקנות חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

תקופת ההתקשרות מיום 11.11.2021 ועד ליום 31.10.2022 ללא עלות נוספת בהתאם להתקשרות הראשונה בסך של 9,981,687 ₪ בהתאם למנגנון התשלום שנקבע בהסכם ההתקשרות.

תקנה תקציבית: 04.57.04.16 - מותנה בקיום תקציב בפועל להוראת שעה לא תבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:

חברת סיגנצ'ר איי טי (ישראל) בע"מ זכתה במכרז פומבי מס' 302/2017 להקמה וניהול של מערכת לניהול ידע על גבי האינטרנט במטרה להנגיש מידע אודות שירותים וזכויות בתחום הרווחה "הזכות שלי לרווחה"

המציע החל את מתן השירות ביום 01.11.2018 לתקופה של שנתיים עם אופציה להארכה בשלוש שנים נוספות, שנה בכל פעם.


כאמור במכתבו של הגורם המקצועי מיום המצ"ב, שלב הפיתוח הראשוני והשלמת איסוף התוכן הסתיימו בימים אלו. המערכת נמצאת בשימוש בקרב עובדי המשרד והעובדים הסוציאליים במחלקות לשירותים חברתיים וכן נבנה לוח בקרה לכל פריט מידע לקבלת המידע מגוגל אנליטיקס וליצירת אפיק מול הציבור הרחב לשאלת שאלות ישרות לשם טיוב המידע ושיפור השרות לאזרח.

כמו כן, בימים אלו עובד הגורם המקצועי על תעלת העברת המידע בצורה דו כיוונית בין המשרד לספק והרשויות המקומיות לשם עדכון ויצירת קטלוגים של תכניות ברמה משרדית וברמה יישובית.


כעת מבקש הגורם המקצועי הארכת התקשרות עם חברת סיגנצ'ר איי טי (ישראל) בע"מ להקמה וניהול של מערכת לניהול ידע על גבי האינטרנט במטרה להנגיש מידע אודות שירותים וזכויות בתחום הרווחה "הזכות שלי לרווחה" מיום 01.11.2021 ועד ליום 31.10.2022 - ללא עלות נוספת.

בהתאם לסעיף 3.2 להסכם התקשרות, הוועדה מאשרת מימוש זכות ברירה לשנה הרביעית, במסגרת והתנאים הכלולים בחוזה שנכרת בעקבות מכרז פומבי מס' 302/2017 ובעקבות המלצת הגורם המקצועי

לעניין החלטת הממשלה מס' 1116 – הוועדה מורה כי יש לפרסם הסכם / הזמנה זה.

  
עו"ד זיניה פיכמן

  
מר אבי ברך - חשב המשרד

  
גבי נטלי ליאון - יו"ר הוועדה





מדינת ישראל  
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
 המנהל לשירותים אישיים וחברתיים

25.7.21

לכבוד  
 מנכ"לית המשרד  
 כאן

בקשה להארכת התקשרות עם חברת סיגניצ'ר איי טי (ישראל) בע"מ 513394825 – הקמה וניהול של מערכת לניהול ידע על גבי האינטרנט במטרה להגיש מידע אחדות שירותים וזכויות בתחום הרווחה – "הזכות שלי לרווחה" – חשם החדש – "קליק לרווחה"

- א. בתאריך ה 16.4.18 – בהחלטת ועדת המכרזים המרכזית מס 302/2017 אושרה ההתקשרות עם חברת סיגניצ'ר, ע"פ מכרז פומבי דו שלבי מספר - 302/2017, שערך המשרד להקמה וניהול של מערכת לניהול ידע, על גבי האינטרנט. מטרת המכרז הינה להגיש מידע אודות שירותים וזכויות בתחום הרווחה "הזכות שלי לרווחה".
- ב. היקף ההתקשרות הינה 9,981,687 ש"ח, למשך חמש שנים. עד כה הסתיימו שלוש שנים ראשונות בין התאריכים 1.11.2018 לבין 31.10.2021. כעט אנו בפני אופציה להארכת ההסכם בשנה נוספת.
- ג. סעיף תקציבי – תקנת ישראל דיגיטלית 04570416.
- ד. בשנה האחרונה סיימנו את שלב הפיתוח הראשוני, השלמת איסוף התוכן, עלייה לאוויר, מיצוב המערכת בגוגל, יציאה לקמפיין וטיוב הנתונים. המערכת נמצאת בשימוש בקרב עובדי המשרד והעובדים הסוציאליים במחלקות לשירותים חברתיים וכן נבנה דש בורד לכל פריט מידע לקבלת המידע מגוגל אנליטיקס וליצירת אפיק מול הציבור הרחב לשאלת שאלות ישרות לשם טוב המידע ושיפור השרות לאזרח. חשוב לציין כי בבאק אופיס נוצרה תשתית ליצירת דוחות נוחים לכל מנהל במשרד על כלל התכניות המשרדיות. כמו כן יצרנו בסיס ליצירת תע"ס, מידע על תכניות 360, ובסיס לתכניות הרשויות המקומיות. כמו כן בימים אלו עובדים אנו על תעלת העברת המידע בצורה דו כיוונית בין המשרד לספק והרשויות המקומיות לשם עדכון ויצירת קטלוגים של תכניות ברמה משרדית וברמה יישובית.
- ה. אנו פונים ומבקשים את אישורך, לשם פניה לוועדת המכרזים, לשם הארכת ההתקשרות עם הספק לשנה נוספת, ללא תוספת תקציבית.

בברכה  
 איריס פלורנטין

ראש מנהל שירותים חברתיים ו אישיים  
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים

איריס פלורנטין  
 מנכ"לית בכירה  
 שירותים חברתיים ו אישיים  
 משרד הרווחה והשירותים החברתיים



**משרד העבודה הרווחה  
והשירותים החברתיים**  
חוסן חברתי לישראל



\* האם ההתקשרות חדשה / המשך?

התקשרות חדשה.

המשך התקשרות.

משך השירות שניתן בעבר:

מועד סיום התקשרות קיימת:

מספר מכרז/כסטר:

\* האם בוצע שיתוף המחוזות בתוכנית ארצית כאמור בסעיף 2 בנוהל כללי 14-005  
(מעורבות מחוזות המשרד בתוכניות)

כן

לא

לא רלוונטי

\* האם נעשו התקשרויות המשך נוספות מעבר להתקשרות הראשונה:

לא

כן

**3. תקציב / היקף התקשרות**

\* היקף התקשרות (כולל מע"מ):

\* פירוט מדויק של עלות  
ההתקשרות:

\* התקציב השנתי להתקשרות  
במימון המשרד:

\* מימון נוסף ממקורות אחרים  
(פרטים מלאים):

\* התקציב במימון המשרד לכל  
תקופת ההתקשרות:

\* מימון נוסף ממקורות אחרים לכל  
תקופת ההתקשרות:

\* תקנה תקציבית  
(בפורמט xx.xx.xx.xx):

\* שם תקציבן האגף:

*אגף רכש, מכרזים והתקשרויות*  
*מיקרזימ*  
*04.57.04.16*





## אישור פנייה לוועדת המכרזים לרכש ושירותים

לפני הגשת פנייה כלשהי לוועדת המכרזים להתקשרות חדשה או להארכת התקשרות קיימת יש לקבל את אישור המנכ"ל על גבי טופס זה.

חובה למלא את כל הפרטים בטופס ולצרף את המסמכים הנדרשים על פי הרשימה המופיעה בסעיף 6. שדות חובה מסומנים ב\*.

קישור להנחיות למילוי הטופס

### 1. פרטי מגיש הבקשה

שם פרטי:	דפני	* שם משפחה:	משיב
* תפקיד:	מנהלת תחום מיצוי זכויות ושי"ל		
* שם האגף/מינהל:	שירותים אישיים וחברתיים	* שם השירות/תחום:	מיצוי זכויות ושי"ל
* אימייל (לקבלת עדכונים):	DaphniM@molsa.gov.il	* תאריך:	29/07/2021

### 2. פרטי התקשרות

* נושא ההתקשרות המבוקשת:	פלטפורמה אינטרנטית למיצוי זכויות - קליק לרווחה - הארכה ללא עלות		
* סוג ההתקשרות המבוקשת:	הארכת התקשרות מכח מכרז	* מספר הספק:	513394825
אסמכתא בתוכנית עבודה:	קיימת	* שם הספק שיספק במישרין את השירות:	סיגנר איי טי (ישראל) בע"מ
* פרטי המסגרת בה ינתן השירות:	לכל אזרחי ישראל במסגרת אינטרנטית		
* תחילת התקשרות:	01/11/2018	* סיום התקשרות:	31/10/2021
* תקופת התקשרות נדרשת:	שנה		





חחלטת מס' 27

פרוטוקול מס' 80/2020

פרוטוקול מישיבת ועדת המכרזים המשודרת לרכישות טובין ושירותים

שחתקיימח בירושלים ביום ד' 08.07.2020

חברים:

גבי נטלי לאון, יו"ר ועדת המכרזים  
גבי יעל אדלמן, סגנית חשב המשרד  
עו"ד זיגיה פייכמן, נציגת היועץ המשפטי

ק"ג

מרכזה הוועדה: גבי רונית אדלר

חנושא על סדר היום:

הארכת התקשרות עם חברת סיגנציר איי טי (ישראל) בע"מ (513394825) להקמה וניהול של מערכת לניהול ידע על גבי האינטרנט במטרה להגיש מידע אודות שירותים וזכויות בתחום הרווחה "הזכות שלי לרווחה" מכח מכרז פומבי דו שלבי 302/2017 - מימוש אופציה לשנה השלישית.

חחלטת הוועדה: הוועדה מאשרת את ההתקשרות לפי תקנה 3ג(א) לתקנות חובת המכרזים.

חיקף החתקשרות:

תקופת ההתקשרות מיום 31.10.2020 ועד ליום 31.10.2021 ללא עלות נוספת בהתאם להתקשרות הראשונה בסך של 9,981,687 ₪ לפי הפירוט:

תקנה תקציבית: 04.57.04.16 - מותנה בקיום תקציב בפועל לחוראת שעה לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ואו כתב הזמנה חתום כדין.

חערות ונימוקיה להחלטה:

חברת סיגנציר איי טי (ישראל) בע"מ זכתה במכרז פומבי מס' 302/2017 להקמה וניהול של מערכת לניהול ידע על גבי האינטרנט במטרה להגיש מידע אודות שירותים וזכויות בתחום הרווחה "הזכות שלי לרווחה"

חמציע החל את מתן השירות ביום 01.11.2018 לתקופה של שתיים עם אופציה להארכה בשלוש שנים נוספות, שנה בכל פעם.

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי מיום 10.06.2020 חמצ"ב, שלב הפיתוח הראשוני והשלמת איסוף התוכן הסתיים בימים אלו. חמערכת עלתה לאוויר בפילוט בקרב עובדי המשרד והעובדים הסוציאליים בחלקות לשירותים חברתיים. חהרצה תתקיים כמה חודשים, לשם איתור תקלות, שיפור חגשת המידע וחחיפושיות. בינואר מתוכן חמפייך עליה פומבי לציבור האזרחים במדינה ועלייה מסודרת לאוויר.

כעת מבקש הגורם המקצועי הארכת התקשרות עם חברת סיגנציר איי טי (ישראל) בע"מ להקמה וניהול של מערכת לניהול ידע על גבי האינטרנט במטרה להגיש מידע אודות שירותים וזכויות בתחום הרווחה "הזכות שלי לרווחה" מיום 31.10.2020 ועד ליום 31.10.2021 - ללא עלות נוספת.

בהתאם לסעיף 3.2 לחסכם התקשרות, הוועדה מאשרת מימוש זכות ברירה לשנה השלישית, במסגרת והתנאים הכלולים בחוזה שנכרת בעקבות מכרז פומבי מס' 302/2017. ובעקבות חמלצת הגורם המקצועי

עו"ד זיגיה פייכמן

גבי יעל אדלמן - סגנית חשב המשרד

גבי נטלי לאון - יו"ר הוועדה





## אישור פנייה לוועדת המכרזים לרכש ושירותים

לפני הגשת פנייה כלשהי לוועדת המכרזים להתקשרות חדשה או להארכת התקשרות קיימת יש לקבל את אישור המנכ"ל על גבי טופס זה.  
חובה למלא את כל הפרטים בטופס ולצרף את המסמכים הנדרשים על פי הרשימה המופיעה בסעיף 6.  
שדות חובה מסומנים ב\*.

קישור להנחיות למילוי הטופס

### 1. פרטי מגיש הבקשה

שם פרטי:	דפני	שם משפחה:	מושיב
תפקיד:	מנהלת תחום מיצוי זכויות ושי"ל		
שם האגף/מינהל:	שירותים אישיים וחברתיים	שם השירות/תחום:	מיצוי זכויות ושי"ל
אימייל (לקבלת עדכונים):	DaphniM@molsa.gov.il	תאריך:	29/06/2020

### 2. פרטי התקשרות

נושא ההתקשרות המבוקשת:	פלטפורמה אינטרנטית למיצוי זכויות - קליק לרווחה- הארכה ללא עלות
סוג ההתקשרות המבוקשת:	הארכת התקשרות מכח מכרז
אסמכתא בתוכנית עבודה:	קיימת
פרטי המסגרת בה ינתן השירות:	לכלל אזרחי ישראל במסגרת אינטרנטית
שם הספק שיוספק במישרין את השירות:	סיגולר איי טי (ישראל) בע"מ
תחילת התקשרות:	01/11/2018
תקופת התקשרות נדרשת:	שלוש שנים + שנתיים
מספר הספק:	513394825
סיום התקשרות:	31/10/2020

31.10.2020



## רונית אדלר כהן

מאת:  
בשלה:  
אל:  
בושא:

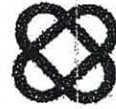
צור דולב  
יום ראשון 05 יולי 2020 13:55  
תיבת דואר לאישורי מנכ"ל ועדת מכרזים; דפני מושיוב  
להארכת התקשרות עם סיגנצ'ר איי טי (ישראל) בע"מ להקמה וניהול מערכת לניהול  
ידע על גבי האינטרנט במטרה להנגיש מידע אודות שירותים וזכויות בתחום  
"הזכות שלי לרווחה- הרווחה"

רווחה דיגיטלית

04570416

### צור דולב

מנהל תחום (תקצוב ותמחור - אגפי)  
אגף א' משאבי קהילה  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים



טל. 02-5085453

www.molsa.gov.il | TzurD@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל

From: <IshurMankal@molsa.gov.il> תיבת דואר לאישורי מנכ"ל ועדת מכרזים

Sent: Sunday, July 5, 2020 1:53 PM

To: <DaphniM@molsa.gov.il> דפני מושיוב

Cc: <TzurD@molsa.gov.il> צור דולב

Subject: RE: להארכת התקשרות עם סיגנצ'ר איי טי (ישראל) בע"מ להקמה וניהול מערכת לניהול ידע על גבי האינטרנט במטרה  
"להנגיש מידע אודות שירותים וזכויות בתחום הרווחה- הזכות שלי לרווחה"

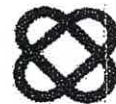
23.04.57.04.16

התקנה התקציבית הנ"ל לא רשומה לי

מה התקנה התקציבית להתקשרות הנ"ל

### רונית אדלר כהן

מרכזת (ועדת מכרזים לרכש)  
אגף א' מינהל ומשק ומכרזים  
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים



טל. 02-5085537

www.molsa.gov.il | RonitC@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל

From: <DaphniM@molsa.gov.il> דפני מושיוב

Sent: Sunday, July 5, 2020 1:19 PM

To: <RonitC@molsa.gov.il> רונית אדלר כהן; <OritBD@molsa.gov.il> אורית בן דרור; <IrisF@molsa.gov.il> איריס פלורנטין

Subject: RE: להארכת התקשרות עם סיגנצ'ר איי טי (ישראל) בע"מ להקמה וניהול מערכת לניהול ידע על גבי האינטרנט במטרה  
"להנגיש מידע אודות שירותים וזכויות בתחום הרווחה- הזכות שלי לרווחה"

לרונית שלום,



**משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים**  
**חוסן חברתי לישראל**



\* האם ההתקשרות חדשה / המשך?

התקשרות חדשה.

המשך התקשרות.

שנתים:

משך השירות שניתן בעבר:

מועד סיום התקשרות קיימת:

מספר מכר/פטור:

\* האם בוצע שינוי המחוזות בתוכנית ארצית כאמור בסעיף 2 בנהל כללי 14-005 (מעורבות מחוזות המשרד בתוכניות)

כן

לא

לא רלוונטי

\* האם נעשו התקשרויות המשך נוספות מעבר להתקשרות הראשונה:

לא

כן

**3. תקציב / היקף התקשרות**

\* היקף התקשרות (כולל מע"מ):

\* פירוט מדויק של עלות ההתקשרות:

\* התקציב השנתי להתקשרות במימון המשרד:

מימון נוסף ממקורות אחרים (פרטים מלאים):

\* התקציב במימון המשרד לכל תקופת ההתקשרות:

מימון נוסף ממקורות אחרים לכל תקופת ההתקשרות:

\* תקנה תקציבית (בפורמט xx.xx.xx.xx):

\* שם תקציבן האגף:

מחלקת  
155 / 188





**משרד העבודה הרווחה  
והשירותים החברתיים**  
חוסן חברתי לישראל



\* האם ההתקשרות חדשה / המשך?

- התקשרות חדשה.  
 המשך התקשרות.

משך השירות שניתן בעבר:

מועד סיום התקשרות קיימת:

מספר מכרז/פטור:

\* האם בוצע שיתוף המחוזות בתוכנית ארצית כאמור בסעיף 2 בנהל כללי 14-005 (מעורבות מחוזות המשרד בתוכניות)

- כן  
 לא  
 לא רלוונטי

\* האם נעשו התקשרויות המשך מספות מעבר להתקשרות הראשונה:

- לא  
 כן

**3. תקציב / היקף התקשרות**

\* היקף התקשרות (כולל מע"מ):

\* פירוט מדויק של עלות ההתקשרות:

\* התקציב השנתי להתקשרות במימון המשרד:

מימון נוסף ממקורות אחרים (פרטים מלאים):

\* התקציב במימון המשרד לכל תקופת ההתקשרות:

מימון נוסף ממקורות אחרים לכל תקופת ההתקשרות:

\* תקנה תקציבית (בפורמט xx.xx.xx.xx):

\* שם תקציבן האגף:





משרד העבודה הרווחה  
והשירותים החברתיים  
חוסן חברתי לישראל



#### 4. נתונים על מקבלי השירות

כל הארץ		הרשויות המקומיות בהם מיושמת התוכנית:
10,000		מספר יחידים האמורים לקבל שירות במסגרת התוכנית:
10,000		מספר המשפחות האמורות לקבל שירות במסגרת התוכנית:
10000		הגידול הצפוי במספר המשתתפים (יחידים) במהלך התוכנית:

#### 5. פרטים נוספים / הערות:






**משרד העבודה הרווחה  
והשירותים החברתיים**  
חוסן חברתי לישראל



7. אישורים - למילוי על-ידי הגורם המאשר בלבד  
יש לאשר ולשלוח את הטופס.  
כל חתימות בעלי התפקידים, ובכללן חתימת ראש המינהל, הן חובה.

תפקיד	שם בעל תפקיד	אישור	חתימה
מנהל/ת השרות:	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	
מנהל/ת האגף:	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	
ראש המינהל:	איריס פלורנטין	<input checked="" type="checkbox"/>	אושר על ידי IrisF בתאריך 01/07/2020
מנכ"ל המשרד:	מר אביגדור קפלן	<input checked="" type="checkbox"/>	אושר על ידי avigdorka בתאריך 05/07/2020

 שליחת הטופס





מדינת ישראל

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים  
המנהל לשירותים אישיים וחברתיים

10/06/2020  
י"ח/סיון/תש"פ

לכבוד  
מנכ"ל המשרד  
כאן

בקשה להארכת התקשרות עם חברת סיגניצ'ר איי טי (ישראל) בע"מ 513394825 – הקמה וניהול של מערכת לניהול ידע על גבי האינטרנט במטרה להנגיש מידע אודות שירותים וזכויות בתחום הרווחה – "הזכות שלי לרווחה" – השם החדש – "קליק לרווחה"

- א. בתאריך ה 16.4.18 – בהחלטת ועדת המכרזים המרכזית מס 302/2017 אושרה ההתקשרות עם חברת סיגניצ'ר ע"פ מכרז פומבי דו שלבי מספר - 302/2017 שערך המשרד להקמה וניהול של מערכת לניהול ידע על גבי האינטרנט. במטרה להנגיש מידע אודות שירותים וזכויות בתחום הרווחה "הזכות שלי לרווחה".
- ב. היקף ההתקשרות הינה 9,981,687 ₪, למשך חמש שנים. עד כה הסתיימו שניים ראשונות בין התאריכים 1.11.2018 לבין 31.10.2020. כעט אנו בפני אופציה להארכת ההסכם בשלוש שנים נוספות.
- ג. סעיף תקציבי – תקנת ישראל דיגיטלית 04570416.
- ד. בימים אלו סיימנו את שלב הפיתוח הראשוני והשלמת איסוף התוכן. המערכת עלתה לאוויר בפילוט בקרב עובדי המשרד והעובדים הסוציאליים במתלקות לשירותים חברתיים. ההרצה תתקיים כמה חודשים, לשם איתור תקלות, שיפור הנגשת המידע והחיפושיות. בינואר מתוכנן קמפיין עליה פומבי לציבור האזרחים במדינה ועלייה מסודרת לאוויר.
- ה. אנו פונים ומבקשים את אישורך, לשם פניה לוועדת המכרזים, לשם הארכת ההתקשרות עם הספק לשלוש השנים הבאות, ללא תוספת תקציבית.
- ו. מצורף בזה פרוט התכנית התקציבית לשלוש השנים הבאות.

בברכה  
איריס פלורנטין

סמנכ"לית בכירה- ראש מנהל  
שירותים חברתיים ו אישיים



מכרז מס' 302/2017

**משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים**  
חוסן חברתי לישראל



**נספח כא' הסכם התקשרות**

(סעיף 4.8 למכרז)

שנתם בירושלים, ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנת 2018

**בין:** ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל המיוצגת על-ידי משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים (שתיקרא להלן – "המשרד")

מצד אחד:

**לבין:** שם הספק: סיגנצ'ור איי.טי. (ישראל) בע"מ

הרשום אצל רשם החברות מס' 513394825

במספר רישום: רחי בן כוכבא 21 בני ברק

וכתובתה לצרכי הסכם זה: רחי בן כוכבא 21 בני ברק

(שתיקרא להלן – "הספק")

מצד שני:

החלטת ועדת המכרזים המרכזית, פרוט' מס' 82/2018 החלטת 45 מיום 15.10.2018

מס' פרסום המכרז במנוף 609187

מזד הבטיס יהא מיום 16.04.2018 (תמועד האחרון להגשת התצעות).

**מבוא**

- והואיל: והמשרד פרסם מכרז מספר 302/2017 – הקמה וניהול של מערכת לניהול ידע על גבי האינטרנט במטרה להנגיש מידע אודות שירותים וזכויות בתחום הרווחה – "הזכות שלי לרווחה" (להלן: "המכרז") כמפורט במכרז על נספחיו המצ"ב כנספח להסכם זה;
- והואיל: והספק הציע לספק למשרד שירותים נשוא המכרז לרבות מתן השירותים המפורטים במכרז על נספחיו ובהצעת הספק על נספחיה המצ"ב כנספח להסכם זה (להלן: "ההצעה");
- והואיל: והספק זכה במכרז בכפוף להתחייבותו למלא אחר כל תנאי הסכם זה;
- והואיל: והמשרד מעוניין בקבלת השירותים, המפורטים בהסכם זה, במכרז ובהצעה, באופן, במועדים ובתנאים, הכל כמפורט בהסכם זה, במכרז ובהצעה (להלן: "השירותים");
- והואיל: והצדדים מסכימים כי ההתקשרות ביניהם תהיה על בסיס קבלתי ולא תיצור יחסי עבודה בין המשרד לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עבודה;
- והואיל: והצדדים מעוניינים להסדיר בהסכם זה את כל היחסים המשפטיים ביניהם בכל הקשור לאספקת השירותים;

לפיכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

**1. הצהרות יסוד של הצדדים**

1.1. המשרד מצהיר בזאת בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985 כי ההוצאה וההרשאה להתחייב הכרוכים בהסכם זה תוקצבו בחוק התקציב השנתי לשנת הכספים שבהם נחתם.

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות  
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085942  
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל ומיר - www.gov.il



סיגנצ'ור איי.טי. (ישראל) בע"מ  
מ.ס. 513394825

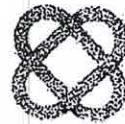
עמוד 5, מתוך 110 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):



מכרז מס' 302/2017

# משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל



- 1.2 הספק מצהיר בזה כי הוא כשיר ומורשה על פי כל דין לספק למשרד את השירותים המפורטים בהסכם זה; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 1.3 עוד מצהיר בזאת הספק כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.

## 2. היתרים רישיונות ואישורים

- 2.1 הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:
  - 2.1.1 כי הוא מחזיק במסמכים והאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין מאת הרשויות המוסמכות, לרבות בקשר עם אספקת השירותים, הספק מתחייב להציגם למשרד בכל עת שידרוש.
  - 2.1.2 כי הוא מחזיק באישור תקף בדבר ניהול תקין שהוצא על ידי הרשם האחראי על המרשם בו הוא רשום (סעיף זה יחול רק על עמותות וחברות הרשומות גם לפי חוק הנאמנות).
  - 2.1.3 מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות של הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
  - 2.1.4 הספק מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על ביטול אישור הניהול התקין וכן על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו לספק את השירותים בהתאם להסכם זה.
  - 2.1.5 מבלי לפגוע בכלליות סעיף זה, יודיע הספק מיד על כל עיקול שיוטל על זכויותיו במבנה או בציודו או בזכויותיו לפי הסכם זה – או חלקם.

## 3. תקופת ההסכם

- 3.1 הסכם זה נעשה לתקופה של שנתיים, החל מיום **01.11.2018** ועד יום **31.10.2020** או לאחר חתימת ההסכם ע"י המשרד, המאוחר מביניהם, עם תחנות יציאה אחת לשנה למשרד בלבד הזכות לממש את תחנות היציאה (להלן: "תקופת ההסכם").
- 3.2 למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בשלוש שנים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה, בכפוף לאישור התקציב מדי שנה בשנה, בהתאם ובכפוף למגבלות חוק התקציב, להוראות כל דין לרבות הוראות חוק התקציב, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו מכוחו ותנאי ההסכם שייחתם עם הספק.
- 3.3 למען הסר כל ספק מובהר בזאת כי למשרד שמורה הזכות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לקחת אחריות על תחזוקת המערכת ולהמשיך ולבצע בה פיתוחים, התאמות, יישום וכיוצא בזה באמצעות עובדי המשרד או גותני שירותים המועסקים על-ידי ספקים אחרים. במקרה זה, האחריות המלאה על תחזוקת המערכת תחול על המשרד.
- 3.4 ארבעת החודשים הראשונים להתקשרות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהיה המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש תוך מתן זכות שימוע לספק בהתראה בכתב של שבועה ימים מראש.
- 3.5 המשרד יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה של 60 (שישים) ימים בראש.

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085942  
[www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il) | [michrazim@molsa.gov.il](mailto:michrazim@molsa.gov.il) | אתר ממשל ימין - [www.gov.il](http://www.gov.il)



סיגלון אגף רכש, מכרזים והתקשרויות  
פ.נ. 513394825

עמוד 6, מתוך 110 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):



מכרז מס' 302/2017

# משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל



- 3.6 במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק, או במקרה של ביצוע פשע על ידו או על ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו – יהיה המשרד, באישור המנהל הכללי, רשאי לבטל הסכם זה ללא התראה מוקדמת.
- 3.7 מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המשרד, והמשרד יהיה רשאי לפעול בעניין זה – כבכל עניין אחר – בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 3.8 בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, הספק מחויב להעביר למשרד את כל החומר שברשותו והשייך למשרד או את כל העבודה שעשה עבור המשרד עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי וללא שום פגיעה, בנוסף ומבלי לגרוע מחובתו של הספק על פי האמור בסעיף 8.6 להלן, מובהר כי הספק אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.
- 3.9 למען הסר ספק מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת הסכם זה.
- 3.10 לעניין ספק שהוא חברה או שותפות בלבד, במהלך תקופת ההתקשרות יידרש הספק להציג בפני המשרד או נציג מטעמו נסח תברה / שותפות עדכני בהתאם להוראת תל"ם 7.4.6. אי הצגת הנסח כאמור תוך 30 יום ממועד הדרישה יהווה עילה להפסקת התקשרות המשרד עם הספק.
- 3.11 הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת בין היתר על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות המשרד. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא, יפעל הספק בהתאם למפורט להלן:
  - 3.11.1 ימסור הספק למשרד ולאנו למי מטעמו על פי דרישתו, כל מידע אודות אספקת השירותים וזאת לכל המאוחר בתוך 30 יום ממועד סיום הסכם זה וכל האמור ללא כל תשלום נוסף. למשרד תהיה זכות שימוש בלתי מסויגת או מוגבלת בהיקף או בזמן במידע ויהיה רשאי להעביר זכות שימוש זו לכל צד שלישי זה לפי שיקול דעתו, בתשלום או שלא בתשלום.
  - 3.11.2 יפעל בהתאם להוראות שיינתנו לו בעניין זה על ידי המשרד.
  - 3.11.3 ימשיך את מתן השירות כפי שיידרש על ידי המשרד.
  - 3.11.4 הספק לא יהיה זכאי לתשלום הוצאה ולא פיצוי בגין הפסקת ההתקשרות מעבר לתמורה הראויה בעבור השירותים שביצע להנחת דעתו ושביעות רצון המשרד, עד למועד הפסקת ההתקשרות וזאת בכפוף לאמור בסעיף 5 להלן.
  - 3.11.5 מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, הספק מתחייב לפעול ולנקוט בכל האמצעים העומדים לרשותו על מנת לצמצם את הנזק כתוצאה מהפסקת ההתקשרות.
  - 3.11.6 בתקופת ההודעה המוקדמת על הספק למלא באופן מלא ומקצועי את כל התנאים, ההתחייבויות ונהלי העבודה וכל המוטל עליו על פי תנאי המכרז וההסכם וזאת עד לסיום ההתקשרות. לעניין זה, "הודעה מוקדמת" – כאמור בסעיף 3.5 לעיל.

## 4. היקף השירותים שיופקו לפי ההסכם

- 4.1 היקף השירותים שיופקו לפי ההסכם מפורט בנספח א' למכרז.
- 4.2 היקף ההתקשרות השנתי יהא כהסכם מסגרת והביצוע יהא מותנה בכיסוי תקציבי מתאים ובאישור הזמנות ע"י החשבות עפ"י המפורט בסעיף היקף ההתקשרות השנתי יהא כהסכם מסגרת והביצוע יהא מותנה בכיסוי תקציבי מתאים ובאישור הזמנות ע"י החשבות עפ"י המפורט בסעיף 5 להלן.

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות  
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הכירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085942  
[www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il) | [michrazim@molsa.gov.il](mailto:michrazim@molsa.gov.il) | אתר ממשל זמין - [www.gov.il](http://www.gov.il)



סיגנלור אי.סי. (ישראל) בע"מ  
פ.נ. 513394825

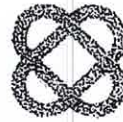
עמוד 7, מתוך 110 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המצע (בראשי תיבות):



מכרז מס' 302/2017

# משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל



**33. מיצוי זכויות**  
מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

**34. תחילת הפעילות מכח המכרז וההסכם**  
34.1 הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו כי ההתקשרות ואספקת השירותים לא יחלו, כל עוד הוא לא יבצע את כל הפעולות הנדרשות במכרז.  
34.2 הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו, כי הוא יהיה זכאי לתשלום עבור השירות שניתן, רק לאחר שיהיה בידיו הסכם חתום כדין על-ידי שני הצדדים.

סיגנון א.ט.י. (ישראל) בע"מ  
ח.פ. 513394825

ולראיה באו הצדדים על החתום:

משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף רכש, מכרזים ומכירת  
שירותים  
מנהל האגף

הספק  
*[Signature]*  
תאריך

31/10/18

תאריך

אני הח"מ *[Signature]* עורך-דין מאשר כי *[Signature]* אשר חתמו במכרזי, מוסמכים לחתום בשם הספק על הסכם זה וחתימתם מחייבת את הספק.  
דוד בנין 49207  
מ.ר. 132 ת"א

עורך-דין, רואה-חשבון  
*[Signature]*  
דוד בנין 49207  
מ.ר. 132 ת"א

תאריך

31.10.18

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות  
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085942  
[www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il) | [michrazim@molsa.gov.il](mailto:michrazim@molsa.gov.il) | אתר ממשל זמין - [www.gov.il](http://www.gov.il)



סיגנון א.ט.י. (ישראל) בע"מ  
ח.פ. 513394825

עמוד 28, מתוך 110 עמודים

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות):

משרד העבודה הרווחה  
והשירותים החברתיים  
חוסן חברתי לישראל



מכרז 302/2017

10011  
55

פרוטוקול מועדות משנה פנייה 302/2017 -  
להקמה וניהול של מערכת לניהול ידע על גבי האינטרנט במטרה להנגיש מידע אודות שירותים  
וזכויות בתחום הרווחה - "מזכות שלי לרווחה"  
שהתקיימו באגף מנהל ומשק בירושלים בימים א' 10.5.2018, כיום א' 13.5.18, ביום ד' 16.5.18, כיום ג' 22.5.18, ביום ג'  
29.5.18, ביום ד' 30.5.2018, כיום ב' 4.6.2018, ביום ד' 06.06.18, ביום ג' 06.06.18 (ראיונות),  
ביום 27.06.18 (ראיונות), ביום א' 08.07.18 (ראיונות), ביום ב' 09.07.18, ביום א' 22.7.2018,  
ביום ג' 27.7.2018, ביום א' 29.7.18, ביום א' 12.08.18, ביום ג' 14.08.18, ביום ה' 16.08.2018,  
ביום א' 19.08.18, ביום א' 16.09.18 וביום א' 14.10.18

**חברים:**

גבי שרה נסגדניאן, אגף מנהל ומשק, יו"ר הוועדה  
גבי נטלי ניסים, אגף מנהל ומשק, כ"מ יו"ר הוועדה  
מר אלינס כהן, נציג חשבות המשרד  
מר נכיל תאים, נציג חשבות המשרד  
מר משה מדר, נציג חשבות המשרד  
עו"ד נועה בן אבי, נציגת הלשכה המשפטית

תקנה תקציבית: 04570416  
מס' פרסום המכרז במגוף: 609187  
מדד הבקיס מיום 16.4.2018

ביום 16.04.2018 ועדת כשירים פתחה את תיבת המכרזים וביצעה רישום מסמכים שצורפו  
להצעות, לצורך עמידה כתנאי הסף.

מנציב פרוטוקול ועדת פתיחה ובריקת תנאי הסף.

**למכרז ניגטו המציעים הבאים:**

- מציע מס' 1 - עותם הכהן - OPENFOX (קואלוג-יעוז אסטרטגי) 39269865
- מציע מס' 2 - מלם מערכות בע"מ 520044041
- מציע מס' 3 - רום גולדג'וזר בע"מ 512732033
- מציע מס' 4 - בו אדני בע"מ 514451145
- מציע מס' 5 - סיגנצ'ור איי טי (ישראל) בע"מ 513394825
- מציע מס' 6 - דלחיס ניהול ידע בע"מ 515262541

**הבהרה כללית:**

- בשל טעות סופר, נשמט מספח יב למכרז וניסיון הצוות לבריקת עמידה כתנאי הסף (הענקת  
של ציוני איכות), בקטגוריה של מנהל הפרויקט המוצע, רכז B- תחזוקת תשתית מערכת  
המידע, בשל כך, פנתה הוועדה בהבהרה כללית אל כלל המציעים באשר להתקיימותו של רכיב  
זה בכל אחד מחפרייקטים אשר צויגו במסגרת אמת המידה 2.1.2. הבהרה כללית זו נשלחה  
אל כלל המציעים.
- אמת מידה 1.1.2 ו- 2.1.2: לעניין סיווג הגונים, הוועדה נצמדה לקבוע בהגדרות המכרז וכן  
לדברי החוק הרלוונטי, לפיכך, הוועדה לא נדרשה להתייחס להשלמות ולהצהרות המציעים  
ביחס לכך.





מכרז 302/2017

**הבהרות/השלמות נוספות:**

**מציע מס' 2 - מלם מערכות בע"מ 520044041**

1. תנאי סף 2.3.2 - אישור מורשה חתימה - המציע מתבקש לצרף השלמה כתובה לפיה, על אף האמור במסמך זכויות החתימה הכלליות אשר צורף להצעתו המקורית, התימתו כפי שזו באה לידי ביטוי בגוף ההצעה, מחייבת אותו לכל דבר ועמין בכל הקשור במכרז זה. נשלחה בקשת השלמה. המציע השלים כנדרש.
  2. תנאי סף 2.4.1, תנאי סף 2.1.1, תנאי סף 2.1.2 - המציע צירף מספר מסמכים רשמיים אודותיו, אולם במסגרתם מפורטים מספרי חברה שאינם זהים. כך לדוגמא:
    1. כתב ערבות: מספר החברה המצוין בטופס הינו 520044041.
    2. תעודה לרישום חברה פרטית: מספר החברה המצוין בטופס הינו 512374851.
    3. תעודת שינוי שם: מספר החברה המצוין בטופס הינו 520033622.
    4. תעודת עוסק מורשה: מספר עסק: 557740149.
- המציע מתבקש להבהיר את פשר הסתירה בין המספרים המפורטים במסמכים אלו, בצירוף אסמכתאות רלוונטיות ככל שיש בכך צורך. נשלחה בקשת הכוונה למציע. המציע הבהיר שהשוני במספרים שצוינו לעיל נובע ממעבר מחברה פרטית לחברת ציבורית ולבסוף לחברה פרטית.
3. אמת מידה 2.1.2 - מנהל פרויקט - ניסיון וניהול והובלה של פרויקטים בתחום ניהול ידע -
    - א. הפרויקט ברשות החדשנות - המציע מתבקש להבהיר ולפרט כיצד הפרויקט המיל משתייך לניהול ידע בתחומי הרווחה, החינוך או הבריאות. נשלחה בקשת השלמה למציע.
    - ב. המציע השלים כנדרש.
    - ג. נציבות שירות המדינה - המציע מתבקש להבהיר ולפרט כיצד הפרויקט הנ"ל משתייך לניהול ידע בתחומי הרווחה, החינוך או הבריאות. נשלחה בקשת השלמה למציע. המציע השלים כנדרש.
  4. אמת מידה 3.1.2 ניסיון המציע - פרויקט אל על - בהצעתו ציין המציע כי אל על הינו גוף ציבורי, אולם, אין הדבר נכון, וזאת בהתאם להגדרות המצוינות במפרט המכרז. בהמשך לכך, המציע מתבקש להבהיר האם אל על הינו גוף ציבורי המונה מעל ל-400 עובדים, זאת בצירוף אסמכתאות המעידות על כך. נשלחה בקשת השלמה למציע. המציע השלים כנדרש.
  5. סעיף 3.2.9.6.1 - מערכת דמו (DEMO) - המציע צירף קישור למערכת הדמו אשר נכשל בהפעלתו. המציע מתבקש לצרף קישור תקין ועובד וכן סיסמא ושם משתמש פעילים. נשלחה בקשת השלמה למציע. המציע השלים אך השלמתו אינה מתקבלת שכן על המציע להציג מערכת דמו WEB-ית שעובדת. נשלחה בקשת השלמה נוספת. המציע שלח קישור למערכת דמו אך הוועדה מתקלה בקשיים להפעילה, שכן, מערכות ההגנה של המשרד לא אפשרו את התקנת תוכנת ההשתלטות על מחשביה, שנדרשה עיימ לתחבר אל הדמו שהוצג מטעמם. בעקבות כך, פנה המשרד בשימוע בכתב אל המציע, במסגרתו נתבקשה התייחסותו של המציע לשאיפת ולכך שבמעשיהם יש חשד לכאורה לעבירה או לפחות לניסיון לעבירה לקבוע בחוק המחשבים, התשנ"ה - 1995. וועדת המכרזים המשרדית בחנה את תגובתו של המציע וקבעה כי לא הייתה כוונת זדון במעשה המציע וכי יש לאשר את בדיקת הדמו שהציג.

**מציע מס' 3 - רום נולדג'ור בע"מ 512732033**

1. נספח יח' - נוהל הגדלה לבחירת הזוכה במכרז - המציע מתבקש לצרף את הנספח תתום על ידו בתחנית העמוד. נשלחה בקשת השלמה למציע. המציע השלים כנדרש.
2. תנאי סף 2.2.4 - ניסיון המציע - המציע מתבקש לפרט את ניסיונו על בסיס הפרופט שנקבע במפרט המכרז (נספח יב'). בעניין זה יובהר כי אין המציע יכול לשנות דבר מן המידע שנמסר במסגרת הצעתו המקורית. נשלחה בקשת השלמה למציע. המציע השלים כנדרש. אציין ההשלמה הקודמת שגשלתה לעניין ניסיון המציע שלא פורט עייפ הפרופט הטררש במפרט המכרז, השלמתו של המציע חסרה לעניין השאלה האם הפרויקט כלל את



משרד העבודה הרווחה  
והשירותים החברתיים  
חוסן חברתי לישראל



מכרז 302/2017

- רכיב G-תחזוקה של המערכת / פיתוחים ושדרוגי תוכנה לפתור למשך של שנה קלנדרית, זאת ביחס לכלל הפרויקטים שהוצט ע"י המציע. המציע השלים כנדרש.
3. **אמנת מידה 1.1.2 נסיון המציע - נסיון בנייה/פרויקטים בתחום ניהול ידע -**
- **פרויקט בקרן שלם - המציע מתבקש להבהיר מהו הסיווג של קרן שלם והאם הוא גוף ממשלתי? האם הוא גוף ציבורי? האם הוא גוף פרטי המונה מעל ל-400 עובדים? זאת בצירוף אסמכתאות המעידות על כך. ושלחה בקשת השלמה למציע המציע השלים כנדרש, אך עם זאת הועדה לא קבלה את הסבר המציע לכך שקרן שלם הינה יוף ציבורי כהגדרתו במסמך המכרז.**
  - **פרויקט בטבע - המציע מתבקש להבהיר כיצד יתכן כי הפרויקט לא כלל איפיון פיתוח הקמה וייצוב של מעי ניהול ידע עם גישה אינטרנטית וכן לא כלל שימוש במוצר מדף ואו יישום שברשות המציע אך כן דוות בהצעתו כי הפרויקט כלל הטמעת מערכת בקרב אנשי הארגון. הועדה שגתה בפנייתה למציע, לפיכך, לא התייחסה הועדה להשלמתו של המציע לעניין זה.**
  - **פרויקט במשרד הרווחה - המציע מתבקש להבהיר כיצד יתכן כי הפרויקט לא כלל איפיון פיתוח הקמה וייצוב של מעי ניהול ידע עם גישה אינטרנטית וכן לא כלל שימוש במוצר מדף ואו יישום שברשות המציע אך כן דוות בהצעתו כי הפרויקט כלל הטמעת מערכת בקרב אנשי הארגון. המציע השלים כנדרש.**
  - **פרויקט במסד לבטל"א -**
    - א. המציע מתבקש להבהיר את תשובתו ביחס לשאלה האם הפרויקט כלל תחזוקת תכנית של המידע וזכאופן ספציפי מה כוונתו בתוספת המילים "בליווי שלנו" מי בפועל תחזק את המידע ודאג בפועל לעדכון שוטף של המידע? המציע השלים כנדרש.
    - ב. המציע מתבקש להבהיר את תשובתו ביחס לשאלה האם הפרויקט כלל הקמה ופיתוח של המערכת כולל הקמתה בסביבת הפעלה והנגשתה, וכאופן ספציפי למה כוונתו לכך שהדבר נעשה תוך הפעלה של גוף טכנולוגי. מי הוא הגוף הטכנולוגי ומכאן מגיעה השאלה, מי כתב את האפיון ופיתח את המערכת בפרויקט הנ"ל. המציע השלים כנדרש.
  - **פרויקט ביטוח הדאל -**
    - א. המציע מתבקש להבהיר כיצד יתכן כי הפרויקט לא כלל איפיון פיתוח הקמה וייצוב של מעי ניהול ידע עם גישה אינטרנטית וכן לא כלל שימוש במוצר מדף ואו יישום שברשות המציע אך כן דוות בהצעתו כי הפרויקט כלל הטמעת מערכת בקרב אנשי הארגון. המציע השלים כנדרש.
    - ב. לעניין רכיב F- תחזוקה שוטפת של המערכת והפעלה שוטפת וטיפול בתקלות לפחות במשך חצי שנה קלנדרית-המציע מתבקש להבהיר כיצד יתכן כי לא אפיון ולא הסכים את המערכת הנידונה אך מתחזק אותה? תכנית: המציע השלים כנדרש.
    - ג. לעניין רכיב E- אפיון המערכת - המציע מתבקש להבהיר את הערתו ביחס ל"מודולות", שכן הדרישה במכרז הייתה לאפיון כולל של המערכת. המציע השלים, אך הועדה לא קיבלה את הבהרתו שכן, הדרישה במכרז הינה לאפיון כולל של המערכת ולא למספר מודולות בודדות שלא ברור האם הן עוסקות בתחום ניהול ידע.
  - **הנציא ס 2.2.5.1 - נסיון מנהל הפרויקט הממוצע -**
    - א. המציע מתבקש לפרט את ניסיונו של מנהל הפרויקט והמוצע על בסיס הפרמט שנקבע במסמך המכרז (נספח ג'). בעניין זה יובהר כי אין המציע יכול לשנות דבר מן המידע שנמסר במסגרת הצעתו המקורית. נשלחה בקשת השלמה למציע. המציע השלים, אע"פ ההשלמה שנשלחה, השלמתו של המציע חסרה, נדרשות מספר הבהרות:





**משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים**  
**חוסן חברתי לישראל**

מכרז 302/2017

1. ביחס לכלל הפרויקטים נדרשת הבהרה אודות רכיב H – האם מתקיים או לא. נשלחה בקשת הבהרה למציע. המציע השלים, אולם השלמתו נעדרה התייחסות לפרויקט בעומר. נשלחה בקשת השלמה נוספת. המציע השלים כנדרש.
2. הפרויקט בעומר - המציע נדרש להבהיר האם הפרויקט כלל אפיון פיתוח והקמה וייצוב של מערכת ניהול ידע עם גישה אינטרנטית - כן או לא? שכן, בהצעתו קיימת סתירה מהותית לעניין זה. נשלחה בקשה נוספת למציע. המציע השלים כנדרש והבהיר כי מדובר במערכת אינטרנטית.
3. הפרויקט ב"יס" - (שדרוג מערכת ניהול הידע הארגונית) - המציע נדרש להבהיר האם הפרויקט כלל אפיון פיתוח והקמה וייצוב של מערכת ניהול ידע עם גישה אינטרנטית - כן או לא? שכן, בהצעתו קיימת סתירה מהותית לעניין זה. נשלחה בקשה נוספת למציע. המציע השלים כנדרש והוועדה מקבלת את הבהרתו.
4. ביחס לרכיב G (האם הפרויקט כלל תחזוקה שוטפת של המערכת - פיתוחים ושדרוגים תוכנה וחומרה לפחות שנה קלנדרית) - המציע מתבקש להבהיר את שציין בהצעתו לפיו "אל מול הספק הטכנולוגי", זאת בשים לב לאמור במענה המשרד לשאלות ההבהרה. המציע השלים כנדרש.
4. הפרויקט ב"יס" (הקמת מאגר מידע עבור לקוחות החברה לשירות SELF SERVICE) - המציע נדרש להבהיר האם הפרויקט כלל אפיון פיתוח והקמה וייצוב של מערכת ניהול ידע עם גישה אינטרנטית - כן או לא? שכן, בהצעתו קיימת סתירה מהותית לעניין זה. נשלחה בקשה נוספת למציע. המציע השלים כנדרש.
5. הפרויקט ב"יס" - נאחריות על אזור שירות ותמיכה באתר עבור לקוחות החברה - המציע נדרש להבהיר האם הפרויקט כלל אפיון פיתוח והקמה וייצוב של מערכת ניהול ידע עם גישה אינטרנטית - כן או לא? שכן, בהצעתו קיימת סתירה מהותית לעניין זה. נשלחה בקשה נוספת למציע. המציע השלים כנדרש.
6. הפרויקט במוסד לביטוח לאומי - הקמת אתר חקירות לחוקרי המוסד לביטוח לאומי - המציע נדרש להבהיר האם הפרויקט כלל אפיון פיתוח והקמה וייצוב של מערכת ניהול ידע עם גישה אינטרנטית - כן או לא? שכן, בהצעתו קיימת סתירה מהותית לעניין זה. נשלחה בקשה נוספת למציע. המציע השלים כנדרש.
7. הפרויקט במוסד לביטוח לאומי - מיפוי שירותים - מיפוי כלל האינטראקציות בניסיון המבוסס לכלל הארגון - המציע נדרש להבהיר האם הפרויקט כלל אפיון פיתוח והקמה וייצוב של מערכת ניהול ידע עם גישה אינטרנטית - כן או לא? שכן, בהצעתו קיימת סתירה מהותית לעניין זה. נשלחה בקשה נוספת למציע. המציע לא התייחס לפרויקט זה בהשלמתו. נשלחה בקשת השלמה נוספת. המציע השלים כנדרש.



משרד העבודה הרווחה  
והשירותים החברתיים  
חוטן חברתי לישראל



מברז 302/2017

4. תנאי סף 2.2.5.2 - ניסיון המידענים המציעים -  
א. המציע מתבקש לפרט את נטיונם של המידענים המוצעים על בסיס הפורמט שנקבע במפרט המברז (נספח י"ג). בעניין זה יובהר כי אין המציע יכול לשנות דבר מן המודע שנמסר במסגרת הצעתו המקורית וכי במקרה של סתירה, המידע שתווסף לא יילקח בחשבון. נשלחה בקשת השלמה למציע. המציע השלים כנדרש.
- ב. מידענית 1 - המידענית המוצעת (1) הציגה ניסיון בפרויקט עבור חברת אקסלנס. במסגרת זאת צוין כי הדיקף המוצע של חודשי העבודה הינו 18 חודשים, זאת ועל אף שככל הקשור למועדו אספקת השירות, צוין כי השירות ניתן החל מ-26.10.17 ועד המועד האחרון להגשת הצעת (לא חלפו 18 חודשים). המציע מתבקש להבהיר את פשר הסתירה. בהמשך לכך, המציע מתבקש להבהיר מהו הדיקף שעות העבודה המצטבר שבוצעו בפועל ע"י המידענית המוצעת ביחס לפרויקט הנייל, נכון למועד האחרון להגשת הצעות. יובהר כי בשלב זה, אין המציע יכול לסטות מן הנתונים שהוצגו בהצעתו המקורית וכן בהשלמתו. וכל שנדרש הוא להבהיר את האמור לעיל. המציע השלים כנדרש.
5. סעיף 1.2.8 - המציע מתבקש להבהיר את הקשר שמתקיים בינו (חברת רום נולדג'ור) לבין חברת פונטו. וכן את הקשר בינו לבין שאר החטיבות המופיעות בסעיף החטיבות המתמחות (נספח י"ד - מתנדולוגית העבודה), ובתוך כך לצרף אסמכתאות רלוונטיות המאמתות את הבהרתו. נשלחה בקשת השלמה למציע. המציע נתן הסברו לשנתבקש.
6. סעיף 3.2.9.6.1 - מערכת דמו (DEMO) - המציע צירף קישור למערכת הדמו אשר נכשל בהפעלתו. המציע מתבקש לצרף קישור תקין ועובד, וכן, סיסמא זשם משתמש פעילים. נשלחה בקשת השלמה למציע. המציע השלים כנדרש.
7. נספח כ' - הצעת מחיר - ביחס לרכיב מספר 3 "ביצוע הרחבות שינויים ושיפורים - (שני ימים)" בהצעת המחיר של המציע. בעת בדיקת הצעות המחיר על ידי הוועדה, התברר שקיימת סתירה בין אתרו ההנחה המוצע לבין הסכום שנרשם בלמודת "סך הכל מחיר נוצע בשיח" (ללא מע"ב). המציע מתבקש להבהיר את הסתירה המופיעה בגזונים שהוצגו בהצעתו. המציע הבהיר כי נפלה טעות חישובית בשרי"כ מחיר לרכיב זה והוועדה קיבלה את הבהרתו.





מכרז 302/2017

**מציע מס' 4 - נו אדג' בע"מ 514451145**

- נספח יט' - הצמרת בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות - המציע צירף את הנספח שאינו חתום במקום המיועד לכך. המציע מתבקש לצרף את הנספח חתום על ידו במקום המיועד. נשלחה בקשת השלמה למציע. המציע השלים כנדרש.**
- תנאי סף 2.2.4.1.3 - פרויקט ברשות הטבע והגנים - המציע לא סימן במקום המתאים האזן הפרויקט כלל איסוף מידע, עריכתו, העלאתו למערכת ושמירתו עדכני לאורך זמן. המציע מתבקש לצרף נספח זה עם הסימון האמור. נשלחה בקשת השלמה למציע. המציע השלים כנדרש.**
- אמת מידה 1.1.2 נסיון המציע - נסיון בניית פרויקטים בתחום ניהול ידע - פרויקט בניית בסיס נתונים - המציע מתבקש להבהיר מהו הסינון של הבסיס (האם הוא גוף ממשלתי? האם הוא גוף ציבורי? האם הוא גוף פרטי המונה מעל ל-400 עובדים?) הבהרת זו של המציע מתבקשת להיתמך באסמכתאות רלוונטיות. נשלחה בקשת השלמה למציע. המציע השלים (בהתאם לכך הועדה בחנה את תשובתו, אולם זו לא נתקבלה, שכן הנוינט הינו חלי"צ ועל כן לא חוסה תחת תגדרת גוף ממשלתי כמפורט במפרט המכרז.**
- פרויקט בתיבי ישראל - במפרט במכרז מוגדר "גוף ממשלתי" כ"משרד ממשלתי או יחידת סמך ממשלתי", בהתאם לכך, מתבקש המציע להבהיר מדוע סיווג את בתיבי ישראל כגוף ממשלתי כהגדרתו במכרז, זאת אע"פ שמדובר בחברה ממשלתית. הבהרת זו של המציע מתבקשת להיתמך באסמכתאות רלוונטיות. נשלחה בקשת השלמה למציע. נשלחה בקשת השלמה למציע. המציע השלים וצין כי חלה טעות בהגדרת גוף זה וכי יש להתייחס לנתוני ישראל כאל גוף ציבורי. הועדה בחנה בשנית את העניין ואכן נתיבי ישראל הינה חברה ממשלתית ועל כן עונה על הקריטריונים של גוף ציבורי, כהגדרתו במכרז זה.**
- תנאי סף 2.2.5.1.1 - השכלת מנהל הפרויקט המוצע - המציע לא צירף להצעתו תעודת ההשכלה של מנהל הפרויקט המוצע. המציע מתבקש להשלים זאת. נשלחה בקשת השלמה למציע. המציע השלים כנדרש.**
- תנאי סף 2.2.5.2.1 - השכלת המידענים המוצעים - המציע לא צירף להצעתו את תעודת ההשכלה של המידענים המוצעים. המציע מתבקש להשלים זאת. נשלחה בקשת השלמה למציע. המציע השלים כנדרש.**
- נספח שאלות ותשובות - המציע לא צרף להצעתו את נספח השאלות ותשובות חתום כנדרש. המציע השלים כנדרש.**
- אמת מידה 2.1.2 - מנהל הפרויקט - נסיון וניהול בהובלה של פרויקטים בתחום ניהול ידע - הפרויקט במשרד הביטחון - הצעתו של המציע ביחס לפרויקט זה לא כללה כל סימון בנוגע לשאלה האם הפרויקט עסק בניהול ידע בתחומי הרווחה, החינוך או הבריאות. נשלחה בקשת השלמה. המציע השלים כנדרש.**

**מציע מס' 5 - סינג'ור איי.טי (ישראל) בע"מ 513394825**

- תנאי סף 2.3.2 - אישור מודשת חתימה - המציע לא צירף להצעתו את המסמך הנ"ל. נשלחה בקשת השלמה למציע. המציע השלים כנדרש.**
- אמת מידה 1.1.2 נסיון המציע - ניסיון בניית פרויקטים בתחום ניהול ידע - המציע מתבקש להבהיר מדוע סיווג את החברה למשק וכלכלה של השלטון המקומי בעימ כגוף ציבורי, כהגדרתו במכרז זה. המציע מתבקש לתמך את הכהרתו באסמכתאות רלוונטיות. המציע השלים כנדרש.**





מכרז 302/2017

**פסילות:**

**מציע מס' 1 - יותם הכהן - OPENFOX (דואלוג-יעוץ אסטרטגי) 39269865**

1. תנאי סף 2.2.4.1.3 - נסיון נדרש מהמזיע- במסגרת תנאי סף זה, נדרש המזיע להציג את נסיונו בלפחות שני פרויקטים אשר כללו איסוף מידע, עריכתו, העלאתו למערכת ושמידתו עדכני לאורך זמן. חרף זאת, הצעתו של המזיע כולה נוסיון בפרויקט אחד בלבד (פרויקט במשרד החינוך).
2. סעיף 3.2.9.6.1 - מערכת דמו (DEMO) - המזיע צריך קישור למערכת הדגו אשר נכשל בהפעלתו. המזיע מתבקש לצרף קישור תקין ועובד, וכן, סיסמא ושם משתמש פעילים.

נוכת הפגם המהותי המפורט בסעיף 1 לעיל, הוועדה ממליצה למסול את הצעתו של המזיע. ההצעה לא תיבדק באמת מידה. הוועדה לא פנתה לקבל השלמות בייחס ליתר הפגמים שאינם מהותיים.

**מציע מס' 6 - דלויט נהול ידע בע"מ 515262541**

**1. תנאי סף 2.2.5.2 - מידע מוצע -**

**א. מידענית 2**

1. המידענית המוצעת (2) אינה עומדת בדרישות תנאי הסף 2.2.5.2.1 כוחס לפרויקט בבנק מרכזי גדול, שהרי הפרויקט לא כלל איסוף מידע ועריכתו בהתאם לאמור בתנאי סף זה.
2. בהערות אגב יובהר כי כוחס לפרויקט במשרד רה"מ אשר הוצג מטעם המידענית (2), קיימת סתירה בנוגע לתאריך אספקת השירותים (01.01.2018) לבין היקף מצטבר של חודשי עבודה קלנדריית של הפרויקט (12) זאת ועוד לא ברור כיצד במהלך שלושה וחצי חודשי עבודה, צברה המידענית המוצעת, היקף שעות עבודה של 2,160 שעות. לאור הפסילה שפורטה לעיל הוועדה לא יצאה להכרזה בעניין זה.

**ב. מידענית 1**

1. המידענית המוצעת (1) הציגה נסיון בפרויקט עבור עיריית בני-ברק. במסגרת זאת ציינה כי ההיקף המצטבר של חודשי העבודה הינו 540 חודשים, זאת ועוד שבכל הקשור למועדי אספקת השירותים, צוין כי השירות ניתן בנושך שנה אחת (01.03.17-01.03.18). כמו כן, כנגד להיקף המצטבר של שעות העבודה על הפרויקט של המידענית המוצעת צוין כי המידענית עבדה על הפרויקט 12 שעות בעוד שהדרישה בתנאי הסף 2.2.5.2.3 הייתה ל-80 שעות עבודה של המידען ככל פרויקט. לאור פסילת מידענית (2), הועדה לא יצאה לבקשת, הבהרה לעניין הסתירה האמורה.

נוכת הפגם המהותי המפורט לעיל בסעיף א', הוועדה ממליצה למסול את הצעתו של המזיע. יובהר כי במהלך בדיקת ההצעה, נתגלו פגמים בהצעתו של המזיע שאין בהם בכדי להשפיע על פסילתו, כפי שזו פורטה לעיל ובשל כך אלו לא צוינו במיוטוקול והוועדה לא פנתה למזיע בהשלמות/הבהרות בגינן.





משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
חוסן חברתי לישראל

מכרז 302/2017

טבלאות אמות מידה:

מציע מס' 2 - מלם מערכות בע"מ 520044041

<p>אמת מידה 1</p> <p>המציע</p> <p>32 נק'</p>	<p>1.1 ניסיון בניהול פרויקטים בתחום ניהול ידע</p> <p>אמת מידה 1.1.1 (6 נק')</p> <p>המציע הציג ניסיון רלוונטי בשני פרויקטים נוספים, נוסף על השניים הנדרשים במסגרת תנאי הסף הרלוונטי. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 4 נקודות.</p> <p>אמת מידה 1.1.2 (20 נק')</p> <p>המציע הציג ארבעה פרויקטים רלוונטיים בהתאם לפרמטרים שנדרשו במפרט המכרז. עם זאת, המציע לא קיבל את הציון המקסימלי, זאת בגין סוגיית סיווג הגוף של אחד הפרויקטים שהוצגו וכן בגין אי קיומם של רכיבים C ו/או D בשני פרויקטים שהוצגו. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 16 נקודות.</p> <p>1.2 שביעות רצון מהתקשרויות קודמות (6 נק'):</p> <p>הועדה יצרה קשר טלפוני עם שני ממליצים, אשר פרטיהם ניתנו במסגרת ההצעה. במליץ אחד ציין כי הוא מרוצה מן השירות שניתן ואילו הממליץ השני הביע אי שביעות רצון בפני הוועדה. בהתאם לכך, הוועדה לקחה בחשבון לצורך ניקוד באמת מידה זו, המלצה אחת בלבד. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 3 נקודות.</p> <p>סה"כ הניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 23 נקודות.</p>
<p>אמת מידה 2</p> <p>מנהל הפרויקט המוצע</p> <p>28 נק'</p>	<p>2.1 ניסיון מנהל הפרויקט המוצע בניהול והובלת פרויקטים בתחום ניהול ידע</p> <p>אמת מידה 2.1.1 (8 נק')</p> <p>המציע הציג מנהלת בעלת ניסיון רלוונטי בניהול והובלת פרויקטים בתחום ניהול ידע כנדרש באמת מידה זו. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 8 נקודות.</p> <p>אמת מידה 2.1.2 (20 נק')</p> <p>המציע הציג מנהלת בעלת ניסיון בארבעה פרויקטים רלוונטיים בהתאם לפרמטרים שנדרשו במפרט המכרז. עם זאת, המציע לא קיבל את הציון המקסימלי, זאת בגין סוגיית סיווג הגוף של אחד הפרויקטים שהוצגו וכן אי קיומם של רכיבים C ו/או D. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 18 נקודות.</p> <p>סה"כ הניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 26 נקודות.</p>
<p>אמת מידה 3</p> <p>ריאיון</p> <p>20 נק'</p>	<p>3.1 ריאיון (20 נק')</p> <p>בהתאם להחלטות הוועדה מן הריאיון וכן פירוט הניקוד אודות הקריטריונים השונים שנבחנו במסגרתו, מצייב לפרוטוקול הוועדה כנספת. בהתאם לאמור בפרוטוקול המצייב, ציונו של המציע במסגרת הריאיון הינו 55 נקודות. לפיכך, הניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 11 נקודות.</p>
<p>אמת מידה 4</p> <p>מתודולוגיית עבודה מוצעת</p> <p>20 נק'</p> <p>סה"כ ניקוד</p>	<p>4.1 מתודולוגיית עבודה מוצעת (20 נק')</p> <p>המציע הציג מתודולוגיית עבודה מוצעת וזו נבחרה ע"י הגורם המקצועי במשרד. הציון שהוענק למתודולוגיית העבודה הינו 73.65 נקודות. לפיכך, הניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 14.73 נקודות.</p> <p>74.73 נקודות</p>



משרד העבודה הרווחה  
והשירותים החברתיים  
חוסן חברתי לישראל



מכרז 302/2017

מחציע מס' 3 - רוס טלר'זור בע"מ 512732033

אמת מידה 1	1.1 ניסיון בניהול פרויקטים בתחום ניהול ידע:
המציע	אמת מידה 1.1.1 (6 נק') המציע הציג ניסיון רלוונטי בשני פרויקטים נוספים, טסף על השניים הנדרשים כמסגרת תנאי מסך הרלוונטי. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 4 נקודות.
22 נק'	אמת מידה 1.1.2 (20 נק') המציע הציג שכנה פרויקטים רלוונטיים בהתאם לפרמטרים שגדרש במפרט המכרז. עם זאת, עקב העובדה כי במפרט תמכרז צוין שלצורך ניקוד באמת מידה זו יבדקו לכל היותר ארבעה פרויקטים, הועדה לקחה בחשבון את ארבעת הפרויקטים בעלו הניקוד הגבוה ביותר. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 14 נקודות.
	1.2 שביעות רצון מהתקשרויות קודמות (6 נק'): המציע הציג המלצה אחת בכתב והועדה יצרה קשר טלפוני עם ממלץ נוסף. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 6 נקודות.
אמת מידה 2	סה"כ הניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 24 נקודות.
מנהל הפרויקט המהצע	2.1 ניסיון מנהל הפרויקט המהצע בניהול והובלת פרויקטים בתחום ניהול ידע כנדרש באמת מידה זו. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 8 נקודות.
28 נק'	אמת מידה 2.1.2 (20 נק') המציע הציג מנהל בעל ניסיון רלוונטי בביצוע פרויקטים בתחום ניהול ידע כנדרש באמת מידה זו. עם זאת, המציע לא זכאי לניקוד המלא והאמת בשל הפרטים שציין עבור הפרמטרים הבאים: סיווג הנוף, רכיב 8, רכיב C, רכיב D, רכיב F, רכיב G, ופרמטר ד פרויקטים שאינם בתחום הידע הנדרש באמת המידה. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 12 נקודות.
	סה"כ הניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 20 נקודות.
אמת מידה 3	3.1 רציון (20 נק') בהתאם להחלטות הוועדה מן תראיון וכך מירט הניקוד אודות הקריטריונים השונים שנבחנו במסגרתו, מצייב לפרויקט הוועדה כנספת. בהתאם לאמור בפרוטוקול המצי"ב, ציתו של המצע במסגרת הראיון הינו 45 נקודות. לפיכך, הניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 9 נקודות.
ראיון	4.1 מתודולוגיית עבודה מוצעת (20 נק') המציע הציג מתודולוגיית עבודה מוצעת וזו נבחנה ע"י תגורם המקצועי במשרד. הציגן שתועק למתודולוגיית העבודה הינו 70.35 נקודות. לפיכך, הניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 14.07 נקודות.
אמת מידה 4	מתודולוגיית עבודה מוצעת
20 נק'	סה"כ ניקוד
	67.07 נקודות





משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים  
חוסן חברתי לישראל

מכרז 302/2017

מציע מסי' 4 - נו אדג' בע"מ 514451145 בתחום ניהול ידע (6 נק'):

אמת מידה 1	<p><b>1.1 ניסיון בניהול פרויקטים בתחום ניהול ידע (6 נק')</b>  <b>אמת מידה 1.1.1 (6 נק')</b>          המציע הציג ניסיון רלוונטי בשני פרויקטים נוספים, נוסף על השניים הדרושים במסגרת תסרי הסף הרלוונטי. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 4 נקודות.</p> <p><b>אמת מידה 1.1.2 (20 נק')</b>          המציע הציג שישה פרויקטים רלוונטיים, בהתאם לדרוש במפרט המכרז. המציע נוקד על סמך ארבעת הפרויקטים שזכו לניקוד הגבוה ביותר, זאת בהתאם לאמור בשאלות ההבהרה. עם זאת, לא קיבל את הציון המקסימלי, זאת בגין סוגיית סיווג הגוף של אחד הפרויקטים שציין וכן אי התקיימותו של רכיב D, זאת ביחס לשני פרויקטים שציין. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 14.5 נקודות.</p> <p><b>1.2 שביעות רצון מהתקשרויות קודמות (6 נק')</b>          הועדה יצרה קשר טלפוני עם שני ממלוצים ואלו ציינו כי הם שבעי רצון מתפקודו. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 6 נקודות.</p>
אמת מידה 2	<p><b>2.1 ניסיון מנהל הפרויקט המוצע בניהול והובלת פרויקטים בתחום ניהול ידע (8 נק')</b>  <b>אמת מידה 2.1.1 (8 נק')</b>          המציע הציג מנהל בעל ניסיון רלוונטי בניהול והובלת פרויקטים בתחום ניהול ידע כנדרש באמת מידה זו. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 8 נקודות.</p> <p><b>אמת מידה 2.1.2 (20 נק')</b>          המציע הציג מנהל בעל ניסיון רלוונטי במיצוע פרויקטים בתחום ניהול ידע כנדרש באמת מידה זו. עם זאת, המציע לא זכאי לניקוד המלא וזאת בשל הפרטים שציין עבור הפרמטרים הבאים: רכיב C, סיווג הגוף, רכיב D, רכיב B. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 17.50 נקודות.</p>
אמת מידה 3	<p><b>3.1 ראיון (20 נק')</b>          בהתאם להתרחשות הוועדה מן הראיון וכן פירוט הניקוד אודות הקריטריונים השונים שנבחנו במסגרתו, מצ"ב לפרוטוקול הוועדה כנספת. בהתאם לאמור בפרוטוקול המציב, ציונו של המציע במסגרת הראיון הינו 86 נקודות. לפיכך, הניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 17.2 נקודות.</p>
אמת מידה 4	<p><b>4.1 מתודולוגיית עבודה מוצעת (20 נק')</b>          המציע הציג מתודולוגיית עבודה מוצעת וזו נבחנה ע"י הגורם המקצועי במשרד. הציון שהוענק למתודולוגיית העבודה הינו 37.60 נקודות. לפיכך, הניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 7.52 נקודות.</p>
סה"כ ניקוד	74.72 נקודות



משרד העבודה הרווחה  
והשירותים החברתיים  
חוסן חברתי לישראל



מכרז 302/2017

מוציע מס' 5 - סיגנצ'ור אי.סי (ישראל) בע"מ 513394825

אמת מידה 1	<p>1.1 ניסיון בניהול פרויקטים בתחום ניהול ידע אמת מידה 1.1.1 (6 נק')</p> <p>המציע הציג ניסיון רלוונטי בשמשה פרויקטים נוספים על השניים הנדרשים לכורך עמידה בתנאי הסף. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 6 נקודות.</p>
32 נק'	<p>אמת מידה 1.1.2 (20 נק')</p> <p>המציע הציג שמננה פרויקטים רלוונטיים, בהתאם לנדרש במפרט המכרז. המציע נוקד על סמך ארבעת הפרויקטים שזכו לניקוד הגבוה ביותר, זאת בהתאם לאמור בשאלות ההכרה. עם זאת, לא קיבל את הציון המקסימלי, זאת בגין סוגיית סיווג הגוף של אחד הפרויקטים שציינו. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 16 נקודות.</p> <p>1.2 שביעות רצון מהתקשרויות קודמות (6 נק'): המציע הציג למעלה משתי המלצות בכתב. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 6 נקודות.</p>
אמת מידה 2	<p>סה"כ הניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 28 נקודות.</p> <p>2.1 ניסיון מנהל הפרויקט המוצע בניהול והובלת פרויקטים בתחום ניהול ידע אמת מידה 2.1.1 (8 נק')</p> <p>המציע הציג מנהל בעל ניסיון רלוונטי בניהול והובלת פרויקטים בתחום ניהול ידע כנדרש באמת מידה זו. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 8 נקודות.</p>
מנהל הפרויקט המוצע 28 נק'	<p>אמת מידה 2.1.2 (20 נק')</p> <p>המציע הציג מנהל בעל ניסיון רלוונטי בביצוע פרויקטים בתחום ניהול ידע כנדרש באמת מידה זו. עם זאת, המציע לא זכאי לניקוד המלא והוא בשל הפרטים שציינו וזכור הפרמטרים הבאים: סיווג הגוף, רכיב D, רכיב B, רכיב G ופרמטר D פרויקטים שאינם בתחום הידע הנדרש באמת המידה. לפיכך, הניקוד הניתן הינו 10.50 נקודות.</p>
סה"כ הניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 18.50 נקודות.	<p>סה"כ הניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 18.50 נקודות.</p> <p>3.1 ראיין (20 נק')</p> <p>בהתאם להתרשמות הוועדה מן הראיין וכן פירוט הניקוד אודות הקריטריונים השונים שנבחנו במסגרתו, מצייב לפרוטוקול הוועדה כנספת. בהתאם לאמור בפרוטוקול המצייב, צונו של המציע במסגרת הראיין הינו 100 נקודות. לפיכך, הניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 20 נקודות.</p>
אמת מידה 4 מתודולוגיית עבודה מוצעת 20 נק'	<p>4.1 מתודולוגיית עבודה מוצעת (20 נק')</p> <p>המציע הציג מתודולוגיית עבודה מוצעת וזו נכחה ע"י הגורם המקצועי כמשרד ונוקדה בציון 95. לפיכך, הניקוד הניתן באמת מידה זו הינו 19 נקודות.</p>
סה"כ ניקוד 85.50 נקודות	





להלו טבלת סיכום ניקוד באמות המידה ברכיב האיכות:

שם המצע	אמת קידה אי	אמת קידה ממל המרוקט המוצג	אמת מידה ג	אמת מידה ד	אמת מידה ה	אמת מידה ו	אמת מידה ז
מציע מס' 1 - יותם הכהן - OPENFOX (דואלוג-יעוץ) אסטרטגי (39269865)	32	28	20	20	11	26	23
מציע מס' 2 - מלם מערכות בע"מ 520044041	32	28	20	20	9	20	24
מציע מס' 3 - רום נולדג'ור בע"מ 512732033	32	28	20	20	17.20	25.50	24.50
מציע מס' 4 - נו אדג' בע"מ 514451145	32	28	20	20	19	18.50	28
מציע מס' 5 - סייגנצ'ור איי.טי (ישראל) בע"מ 513394825	32	28	20	20	19	18.50	28
מציע מס' 6 - דלויט ניהול ידע בע"מ 515262541	32	28	20	20	19	18.50	28
נפסל							
נפסל							

בחנינת ההצעות לאומדן:

לאחר פתיחת מעטפת האומדן שחונס לתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת ההצעות ובחנינתה אל מול הצעות המחיר של המציעים, התגלו פערים מהותיים בין הצעות המחיר לבין האומדן. לאחר בדיקה מול היחידה המקצועית שהייתה אמונה על כתיבת האומדן התברר שאומדן אינו משקף בצורה נכונה את עלות השירותים הנדרשים מכח המכרז. בשל כך, הועדה ממליצה להתעלם מכלל האומדן ולא להשוות את הצעות המחיר אליו ולבחור זוכים בהתאם למנגנון המפורט במכרז.

להלו שקלול רכיב האיכות ורכיב העלות:

מציע	סך/כובד אבות משוקלל באמות המידה 70%	סך/כובד עלות משוקלל 30%	סך/כובד משוקלל
מציע מס' 1 - יותם הכהן - openfox (דואלוג-יעוץ אסטרטגי) 39269865	61.18	10.10	71.28
מציע מס' 2 - מלם מערכות בע"מ 520044041	54.91	30.00	84.91
מציע מס' 3 - רום נולדג'ור בע"מ 512732033	61.17	18.61	79.79
מציע מס' 4 - נו אדג' בע"מ 514451145	70.00	17.36	87.36
מציע מס' 5 - סייגנצ'ור איי.טי (ישראל) בע"מ 513394825	70.00	17.36	87.36
מציע מס' 6 - דלויט ניהול ידע בע"מ 515262541	70.00	17.36	87.36
נפסל			





**משרד העבודה הרווחה  
והשירותים החברתיים  
חוטן חברתי לישראל**

מכרז 302/2017

**המלצות הוועדה:**

הוועדה ממליצה לבחור במציע מס' 5 - מינוצ'יו אי.טי (ישראל) בע"מ 513394825 לצורך הקמה וניהול של מערכת לניהול דוע על גבי האינטרנט במטרה להנגיש מידע אודות שירותים (זכויות בתחום הרווחה) - "הזכות של לרווחה".

מועד תחילת ההתקשרות יהא מיום **01.11.2018**, או לאחר חתימת ההסכם ע"י המשרד, המאוחר מבניהם.

**נספחי הפרוטוקול**

- נספח 1 - פרוטוקול ועדת מתיחה ופרטי המציעים
- נספח 2 - ניקוד ראונות
- נספח 3 - ניקוד תכנית העבודה
- נספח 4 - הצעה המחיר של הזוכה

**תקופת ההתקשרות:**

תקופת ההתקשרות לפי מכרז זה תחל עם חתימת ההסכם בין המשרד לספק. תקופת ההתקשרות תהיה לשנתיים, עם תחנות יציאה אחת לשנה. למשרד בלבד, הזכות לממש את תחנות היציאה. בתום 12 חודשים מסיום תקופת החקמה כאמור בסעיף 1.4.8 להלן תחל תקופת התחזוקה, כאמור בסעיף 1.4.10.2 להלן.

למען הסר כל ספק מובהר בזאת כי למשרד שמורה הזכות, על פי שיקול דעתו תבלעדי, לקחת אחריות על תחזוקת המערכת ולהמשיך ולבצע בה פיתוחים, הטאמות, יישום וכיוצא בזה באמצעות עובדי המשרד או נותני שירותים המועסקים על-ידי ספקים אחרים. במקרה זה, האחריות המלאה על התחזוקת המערכת תחול על המשרד.

למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בשלוש שנים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה.

ההתקשרות כולה כפופה לאישור ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מידי שנה וקיום תקציב במעל.

ארבעת החודשים הראשונים להתקשרות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהיה המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש תוך מתן זכות שימוע לספק בהתראה בכתב של שבועה ימים טראש. תקופת החקמה, הטמעה, האחריות והתחזוקה, וכן תקופות ההארכת, כמפורט בסעיפים שלהלן, ככל שתמוכנה יקראו בידת ופן כל חלק מהן - "תקופת ההתקשרות".

**התארגנות למתן השירותים**

הספק שייבחר יידרש להתחיל להתארגנות למתן השירותים מיד עם קבלת התודעה על הזכייה במכרז.

בתוך 30 (שלושים) יום ממועד קבלת התודעה על זכייה במכרז על הספק הבחור לסיים את ההתארגנות, בין היתר לעניין גיוס כוח אדם והצטיידות, ולהיות ערוך למתן השירותים בפועל, לפי הנחיות המשרד. מובהר כי עד לסיום ההתארגנות המשרד יהיה רשאי שלא לקבל שירותים מהספק לפי מכרז זה.

מכלי לגרוע מהאמור לעיל, מציע שנבחר כזוכה במכרז וטרם פנה למנהל הכללי של המשרד לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ככל שנדרש לכך בהתאם להוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, יהיה מרחיב לפנות למנהל כאמור בתוך 30 יום ממועד קבלת התודעה על הזכייה במכרז וכתקאי לתחילת ההתקשרות מול המשרד. מובהר כי פנייה כאמור בסעיף זה תיעשה כצירוף נספח הי למכרז, חתום בנדרש על ידי המצען, אל נציגות מנכ"ל המשרד לכתובת: [DAFNA.MAOR@ECONOMY.GOV.IL](mailto:DAFNA.MAOR@ECONOMY.GOV.IL)





# משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל

מכרז 302/2017

על אף האמור בסעיף זה, במקרים חריגים, בכפוף לאישור ועדת המכרזים, ניתן יהיה לתארך את תקופת ההוצאה ותיקון נוספת שלא תעלה על חודשיים, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. במידה ותיקון נוספת, מעבר לתקופת ההארכה הראשונה, יידרש אישור של מנהל האגף/מנכ"ל המשרד בנוסף לאישור ועדת המכרזים.  
מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק מתחייב לתת את השירותים למשרד, בכפוף לדרישותיו של המשרד לעניין משך ההתקשרות.  
מובהר כי אי-עמידה בלוחות הזמנים כמפורט בסעיף זה על תתי סעיפיו (1.5) תחווה, כשלעצמה, הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות שיוחתם עם הספק ויחול עליה האמור בסעיף 28.10 להסכם ההתקשרות המצייב כנספח כא' למכרז. מבלי לגרוע מהאמור יהיה רשאי המשרד במקרה של אי-עמידה בלוחות הזמנים כאמור להתקשר עם המציע שנבחר ככשיר שני אן שלישי, כאמור בסעיף 4.10.11 למכרז.

## מנגנון התשלום

- המחיר שישולם לספק יהיה בהתאם להצעת המחיר שהגיש וכמפורט להלן:  
עלות ההקמה הטכנולוגית : 1,378,056 ₪, לפני מע"מ, אשר ישולמו בהתאם לפירוט הבא:
  - 10% מהסכום הנייל עם השלמת אבן דרך א': אפיון מערכת בסיסית ובניית תכנית עבודה כאמור בסעיף 1.1.1.1 לנספח א' למכרז : 137,806 ₪, לפני מע"מ.
  - השלמה ל-25% מהסכום הנייל עם השלמת אבן דרך ב': הקמת מערכת בסיסית (פעימה ראשונה) ואפיון שאר המערכת כאמור בסעיף 1.1.1.2 לנספח א' למכרז : 206,708 ₪, לפני מע"מ.
  - השלמה ל-50% מהסכום הנייל עם השלמת אבן דרך ג': בניה ופיתוח של המערכת כאמור בסעיף 1.1.1.3 לנספח א' למכרז : 344,514 ₪, לפני מע"מ.
  - השלמה ל-60% מהסכום הנייל עם השלמת אבן דרך ד': הכנות לקראת פתיחת המערכת לכלל עובדי המשרד כאמור בסעיף 1.1.1.4 לנספח א' למכרז : 137,806 ₪, לפני מע"מ.
  - השלמה ל-75% מהסכום הנייל עם השלמת אבן דרך ה': תחזוקת המערכת לאחר הפתיחה לעובדי המשרד כאמור בסעיף 1.1.1.5 לנספח א' למכרז, ובתלוקה לשניים:
    - o 80% מהתשלום לאבן דרך זו לאחר אישור תחזוקת המערכת כאמור בסעיף 1.1.1.5.1.1 לנספח א' : 165,367 ₪, לפני מע"מ.
    - o 20% מהתשלום לאבן דרך זו לאחר אישור הכנות העלייה לאוויר כאמור בסעיף 1.1.1.5.1.2 לנספח א' : 41,342 ₪, לפני מע"מ.
  - השלמה ל-100% מהסכום הנייל עם השלמת אבן דרך ו': עליית המערכת לאוויר כאמור בסעיף 1.1.1.6 לנספח א' למכרז : 344,514 ₪, לפני מע"מ.
- עלות הקמת עולם התוכן (איסוף, קטלוג ובניית מסד הידע) : 859,000 ₪, לפני מע"מ, אשר ישולמו בהתאם לפירוט הבא:
- 25% מהסכום הכולל לאחר מיפוי האוכלוסייה הראשונה כהגדרתה במכרז : 214,750 ₪, לפני מע"מ; ככל שלא הושלם המיפוי בחלוף המועד לביצוע כפי שהוגדר במכרז 4) חודשים ממועד תחילת ההתקשרות, ישולם לספק 12.5% מהסכום הכולל בחלוף המועד האחרון לביצוע : 107,375 ₪, לפני מע"מ, והיתרה תשולם לאחר השלמת מיפוי האוכלוסייה הראשונה כהגדרתה במכרז.
  - השלמה ל-50% מהסכום הכולל לאחר השלמת מיפוי האוכלוסייה השנייה כהגדרתה במכרז : 214,750 ₪, לפני מע"מ; ככל שלא הושלם המיפוי בחלוף המועד לביצוע כפי שהוגדר במכרז 7) חודשים ממועד תחילת ההתקשרות, ישולם לספק 12.5% מהסכום הכולל בחלוף המועד האחרון לביצוע : 107,375 ₪, לפני מע"מ, והיתרה תשולם לאחר השלמת מיפוי האוכלוסייה הראשונה כהגדרתה במכרז.
  - השלמה ל-100% מהסכום הכולל לאחר השלמת מיפוי האוכלוסייה השלישית כהגדרתה במכרז : 429,500 ₪, לפני מע"מ; ככל שלא הושלם המיפוי בחלוף המועד לביצוע כפי





משרד העבודה הרווחה  
והשירותים החברתיים  
חוסן חברתי לישראל

מכרז 302/2017

שהוגדר כמכרז נה חודשים ממועד תחילת ההתקשרות, ישולם לספק 25% מהסכום הכולל בחלוף המועד האחרון לביצוע: 214,750 ₪, לפני מע"מ, והיתרה תשולם לאחר השלמת מיפוי האוכלוסייה הראשונה כהגדרתה במכרז. יובהר כי בכל מקרה השלמה ל-100% מהעלות הקמת עולם התוכן (איסוף, קטלוג ובניית מסד הנתונים) תהיה רק לאחר השלמת המיפוי של כלל האוכלוסיות. לעניין סעיף זה, "מיפוי" - איסוף, קטלוג ובניית מסד הידע עבור האוכלוסייה הרלוונטית.

עלות חודשית לתחזוקת המערכת הטכנולוגית: 71,925 ₪, לפני מע"מ לחודש. יובהר כי התמורה עבור התחזוקה הטכנולוגית תשולם רק החל מהחודש ה-25 להתקשרות, ובכפוף להחלטת המשרד על הארכת ההתקשרות כאמור בסעיף 3.2 להסכם ההתקשרות.

עלות תחזוקת עולם התוכן:

- עלות תחזוקת התכנים שהוגלו למערכת: עבור כל מידען שיופעל במשרה מלאה 25,000 ₪ לפני מע"מ לחודש.
- בנוסף תשולם התמורה הבאה בהתאם לתפוקה החדשית של כל מידען, ועד לסכום מצטבר מקסימלי של 800 ₪ למידען אחד לחודש (לא כולל מע"מ):
- ו עבור כפיכת עמוד של פריט ידע חדש: 20 ₪ (לא כולל מע"מ);
- ז עבור עדכון עמוד אחד של פריט ידע במסמך קיים: 5 ₪ (לא כולל מע"מ).
- עלות חודשית של המעטפת המיחולית של הפרויקט: 35,000 ₪, לפני מע"מ לחודש.

ביצוע הדרכות עניינים ושיפורים - (שו"שים) התמורה עבור רכיב זה תשולם בתקופת התחזוקה השוטפת בלבד - החל מהחודשים לאחר העלייה לאוויר.

- עבור שעת עבודה של מנתל פרויקט: 250 ₪, לפני מע"מ לשעה.
- עבור שעת עבודה של מנתח מערכת: 220 ₪, לפני מע"מ לשעה.
- עבור שעת עבודה של מפתח: 210 ₪, לפני מע"מ לשעה.
- עבור שעת עבודה של בהק תוכנה: 125 ₪, לפני מע"מ לשעה.
- עבור שעת עבודה של מטמעי / מדריך: 110 ₪, לפני מע"מ לשעה.

בנוסף לתמורה שתשולם בהתאם להצעת המחיר שהגיש המציע כמפורט בסעיפים לעיל, ישולם המשרד לספק עלויות הטמעת המערכת כאמור בסעיף ב.2, לנספח א' למכרז כהחזרי הוצאות גב-אל-גב מול חשבונות שיעג הספם, באישור המשרד מראש ובכתב לתכנית ההטמעה, ובעלות שלא תעלה על 10% מסך העלות של הפרויקט. במקרים חריגים ובאישור ועדת מכרזים ניתן לעבור את ה-10% האמורים.

משתתף במכרז יהיה רשאי בתוך שלושים ימים ממועד פטירת הוועדה לענין בהחלטה הסופית, בניכוקיה ובהצעת המציעים הזוכים, למעט בחלקים של החלטה או הצעה אשר הענין בהם עלול, לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, או לפגוע בכטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בכטחון הציבור.

לענין זה, יסוד מסחרי או מקצועי - לרבות זכויות הכספיים של הזוכה במכרז והציון אשר קיבל בנוכחן האיתנות הפיננסית הנקובל בחשבוני המשרד.





ועדת המכרזים המשרדית מיום 15.10.2018 פרוטוקול מס' 82018  
החלטה מס' 45 דנה בהמלצת ועדת המשנה ומחליטה בדלקמן:

משרד העבודה הרווחה  
והשירותים החברתיים  
חוסן חברתי לישראל



מכרז 302/2017

זאתו שהודעו תנאי ה...  
וכיוון שהתקיים דבריו...  
ולחזור במסגרת...  
במסגרת...

לפנינו חתומה במשלה 1.1.1.6 הועדה מורה כל ישי/אין לפרסם את ההסכם על נספחי.

גבי נטלי לאון, יו"ר הוועדה  
גבי שושי שורץ- סי' חשב המשרד  
עו"ד ליהודית שבורג-מלינסון  
לש"ר נטן



5 ת.צ.נ

5 ס.נ ת.צ.נ - ת.צ.נ

מספר תיק	שם הלקוח	תאריך	סכום	סוג	מספר	מספר	מספר	מספר
95.00	מספר תיק	132.00	100.0%	0	0	0	0	0
4.80	מספר תיק	8.00	6%	1.1	3.2.9	1	1	1
5.96	מספר תיק	8.50	7%	1.2	3.2.9	1	1	1
5.10	מספר תיק	8.50	6%	1.3	3.2.9	1	1	1
5.10	מספר תיק	9.50	6%	1.4	3.2.9	1	1	1
4.75	מספר תיק	9.50	5%	1.5	3.2.9	1	1	1
4.75	מספר תיק	9.50	5%	1.6	3.2.9	1	1	1
4.75	מספר תיק	9.50	5%	1.7	3.2.9	1	1	1

Handwritten notes and signatures at the top of the page, including a large signature and various initials.

על פי הערכת הו"מ שחולבה נכון לראות כי אין שימוש	5.00	10.00	5%	2.4 עודף ההוצאות הנלווה מוקטן באמצעות צדדים והמשקל הנוכחי בערכו	עמלות - יחיד שמת נלווה	3.2.9	איכות הסדרון הטכנולוגי המשקל	1
המענה של המענה שחוג היון ברמה גבוהה	5.00	10.00	5%	2.5 עודף ההוצאות הנלווה של המאמץ העיקרי לצד המשך במסגרת לחות זמינים לביצוע (אמצע) תוך התייחסות לצד המשאבים המפעילים, התכילים, המקצועיים והמאמציים	סכמולוגיה - הורשאות נלווה - החלטה לצד המשך	3.2.9	איכות הסדרון הטכנולוגי המשקל	1
המענה פריט את החדש ברמה גבוהה	16.00	10.00	15%	דרכים המעטות והמטעה גיוס החדשים הרלוונטיים לקידום המדיניות	לחות זמינים לביצוע (אמצע) המענה	3.2.9	ביצוע של יפוי החסון והמחממה הממוננת	2
המענה פריט את החדש ברמה גבוהה אין אין אמר אמסר - מענה מענה 2,500 הרלוונטי	7.60	8.50	8%	כלים המעטות והמטעה גיוס החדשים לדבר שישו יאלו, רלוונטיים, יעילות עדים ומדי טענה קו אסוף ויחול נמיס קו לים ללא שואר עבדו המענה	המענה	3.2.9	ביצוע של יפוי החסון והמחממה הממוננת	2
המענה פריט את החדש ברמה גבוהה המענה פריט את החדש ברמה גבוהה (11) 5	7.60	8.50	8%	כלים המעטות והמטעה גיוס החדשים לדבר שישו יאלו, רלוונטיים, יעילות עדים ומדי טענה קו אסוף ויחול נמיס קו לים ללא שואר עבדו המענה	פיקוח ובקרה	3.2.9	ביצוע של יפוי החסון והמחממה הממוננת	2

8

8

התייעצות עם מודרש כמות גבוהה	8,000	10,000						
התייעצות פלוס את מודרש בכמות גבוהה	10,000	10,000	100%	תכנית נלווית המיושמת על ידי מודרש, לרבות החלפת המימן המטורדטים המיושמים לצורך גביית ציסום. דבר זה מוריד את הסיכונים לטובת המודרש לצורך המשימה וייעול. לרבות המינסטוט למאמנים מיושמים לצורך שיטת המפעיל יזע באמצעות גביית חתי המשימות	8%	התכנית נלווית מודרש המיושמת על ידי מודרש המיושמת על ידי מודרש המיושמת על ידי מודרש המיושמת על ידי מודרש המיושמת על ידי מודרש	3.2.9	2
	95,000	132,000	100%	התכנית נלווית מודרש המיושמת על ידי מודרש המיושמת על ידי מודרש המיושמת על ידי מודרש המיושמת על ידי מודרש המיושמת על ידי מודרש	100%	התכנית נלווית מודרש המיושמת על ידי מודרש המיושמת על ידי מודרש המיושמת על ידי מודרש המיושמת על ידי מודרש המיושמת על ידי מודרש	3.2.9	3